

# Durabilité d'impact

**Pleinement engagés envers  
la planète et l'humain pour  
un avenir prospère**



## **Un engagement collectif**

Chez Premier Tech, nous croyons à une durabilité d'impact et nous nous engageons à lui donner vie à travers nos actions. Notre approche intentionnelle et structurée, portée par des initiatives concrètes, s'aligne sur une stratégie claire ainsi que sur des sphères et des champs d'impact ciblés. Nos stratégies continuent de maintenir leur dynamique et sont maintenant intégrées dans les priorités de chacun des Groupes d'affaires de Premier Tech. Chaque équipe s'engage activement à mettre en œuvre ces nouvelles orientations, transformant nos ambitions en matière de durabilité.

Au cours de la dernière année, Premier Tech est devenue signataire du Pacte mondial des Nations Unies (ONU). Ce geste est en continuité avec nos efforts en durabilité et notre volonté de contribuer activement aux cibles mondiales pour un avenir plus juste, équitable et respectueux de la planète. Le Pacte mondial de l'ONU invite les entreprises à orienter leurs stratégies en cohérence avec ses Dix principes, qui couvrent les droits humains, les normes du travail, la protection de l'environnement et la lutte contre la corruption.

Cet engagement offre un cadre qui permet d'amplifier des pratiques déjà bien ancrées chez Premier Tech. En rejoignant cette initiative, nous nous engageons à aligner nos activités et nos décisions stratégiques avec les Objectifs de développement durable (ODD) de manière encore plus intentionnelle, en identifiant les cibles les plus pertinentes pour notre secteur et en définissant des indicateurs clairs et mesurables pour suivre nos progrès. Les icônes des ODD auxquels nos initiatives de la dernière année contribuent sont d'ailleurs identifiées tout au long de cette section.

# Planète



L'action climatique est un défi collectif qui concerne autant les entreprises que les individus et les communautés. Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos efforts de réduction des émissions et élargi notre cible de réduction à l'ensemble de nos activités, y compris les émissions liées à nos activités dans les tourbières. Nous avons mené plusieurs projets d'analyse afin de tester des pistes concrètes de solution, dans une logique de déploiement progressif à l'échelle de l'entreprise. En parallèle, nous avons continué d'intégrer l'écoconception et l'analyse de cycle de vie (ACV) de nos produits et services pour en réduire l'empreinte tout au long de leur cycle.

## En route vers l'atteinte de nos cibles de réduction GES

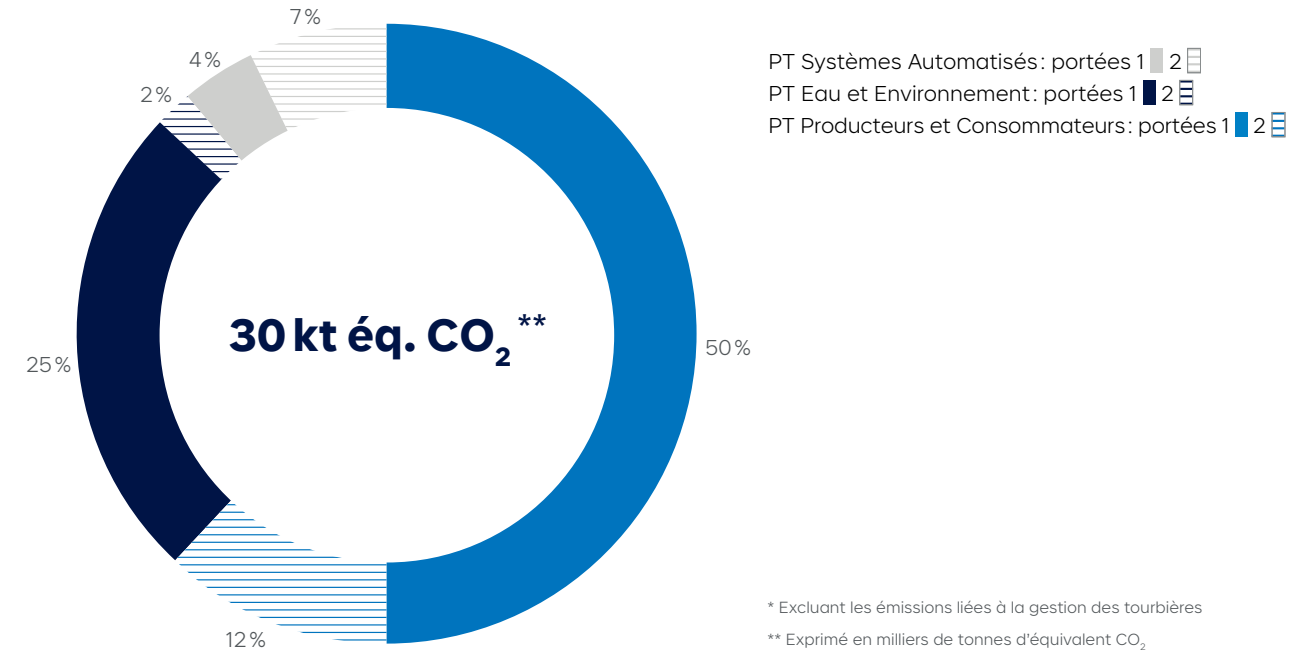
Depuis 2021, nous sommes engagés dans une démarche de quantification et de réduction de nos émissions de gaz à effet de serre (GES), en nous alignant sur les standards internationaux du Greenhouse Gas Protocol. Nous avons depuis clarifié notre ambition et sommes pleinement engagés à réduire nos émissions des portées 1\* et 2 de 42% et celles de portée 3 de 25%\*\*; et à consommer 90% d'électricité renouvelable d'ici 2030.

Chaque année, nous réalisons un inventaire mondial de nos émissions de portées 1 et 2, et tous les deux ans nous procédons à la mise à jour de nos émissions de portée 3. Nos inventaires GES sont réalisés de façon précise et efficace, grâce à l'intégration d'un logiciel dédié. Ces efforts s'inscrivent dans notre volonté de suivre notre plan de réduction des émissions et de progresser vers l'atteinte de nos cibles de réduction de GES.

\* Excluant les émissions liées à la gestion des tourbières

\*\* En comparaison à l'année de référence FY22

### Émissions de portées 1\* et 2 par Groupe pour FY25



### Plusieurs projets pilotes

La dernière année a été marquée par le déploiement de plusieurs projets pilotes dont la portée stratégique a le potentiel de contribuer à l'atteinte de nos cibles. Ces projets permettent de tester et de valider la faisabilité, la performance et la pertinence de certaines solutions avant d'envisager leur intégration à plus grande échelle à travers l'organisation. Ces différents projets permettent notamment d'explorer la production d'électricité solaire pour alimenter nos sites éloignés non desservis par le réseau,

l'intégration de biocarburants dans nos procédés, l'électrification progressive de nos véhicules, l'amélioration de notre efficacité opérationnelle, ainsi que la revalorisation de certaines de nos matières résiduelles. Grâce à de tels projets, nous continuerons d'identifier des initiatives de réduction porteuses qui pourront être déployées progressivement, renforçant ainsi notre capacité à transformer nos engagements en réalisations concrètes.

## Prendre soin de la ressource végétale



Un exemple de la biodiversité présente dans une de nos tourbières

Dans la dernière année, nous avons pour objectif de développer une cible de réduction pour nos émissions biogéniques liées à l'opération et à la gestion des tourbières. L'élaboration de cette cible a nécessité une réflexion approfondie et une mise en cohérence à plusieurs niveaux.

Pour nourrir notre réflexion et guider nos actions, nous avons participé proactivement aux avancées des standards internationaux en lien avec les méthodologies de calculs pour les émissions biogéniques, et suivi leur évolution. Nous avons également mené des études approfondies liées à ces enjeux, collecté les informations scientifiques nécessaires et analysé l'empreinte et la performance de cette ressource végétale – en nous appuyant sur des principes d'analyse du cycle de vie (ACV). Cette analyse fine nous permet aujourd'hui de réaffirmer non seulement l'importance de la tourbe de mousse de sphaigne, mais aussi la nécessité d'en prendre soin pour les générations futures, comme nous le faisons depuis plusieurs décennies. C'est le regard

tourné vers l'avenir que nous avons pris le temps de réfléchir au chemin parcouru ces dernières années et de préciser notre intention future.

### Une matière végétale au caractère unique

La tourbe de mousse de sphaigne joue un rôle essentiel dans la performance des substrats de culture, qui contribuent à leur tour à résoudre certains enjeux sociétaux tels que la sécurité alimentaire et le bien-être humain. Ses propriétés distinctives, notamment la rétention d'eau, la rétention de nutriments, l'aération du sol, sa compatibilité avec les biostimulants et biocontrôles, de même que sa fonction phytosanitaire, font d'elle une matière unique et difficilement remplaçable.

Nous faisons usage de cette ressource végétale de manière responsable, guidés par une pensée à long terme, tout en contribuant positivement aux milieux dans lesquels nous sommes présents. Ces trois

principes fondamentaux guident chacune de nos actions et décisions : la responsabilité, la longévité et la contribution.

**La responsabilité** se traduit par un engagement à gérer la ressource avec rigueur, à investir et à innover pour l'amélioration continue des méthodes de récolte et de restauration ainsi qu'à maintenir un dialogue ouvert et transparent avec les communautés locales.

**La longévité**, c'est agir aujourd'hui avec la volonté de préserver demain, en assurant la pérennité de la ressource pour les générations futures.

**La contribution**, c'est participer activement à l'évolution de l'industrie en collaborant avec la communauté scientifique et les parties prenantes, en investissant dans l'innovation et le développement des matières et des technologies du futur ainsi qu'en offrant un portfolio de produits qui contribuent à nourrir la population mondiale croissante et à embellir les espaces de vie.

### Un cadre mondial en constante évolution

Dans un contexte international qui évolue constamment, les exigences en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES), de préservation de la biodiversité et de restauration des écosystèmes se renforcent. Elles prennent une place croissante dans les engagements internationaux et les politiques publiques. L'Accord de Paris, le Cadre mondial de la biodiversité de Kunming-Montréal et la Stratégie pour la nature 2030 en sont quelques exemples.

Aujourd'hui, dans ce contexte en constante évolution, nous sommes invités à repenser notre engagement, à redéfinir nos actions et à les renforcer afin de répondre aux défis environnementaux actuels et futurs.

Pour nous, qui sommes engagés activement et de longue date dans la gestion responsable des tourbières et dans la mobilisation de l'industrie de la tourbe horticole, ce sont là des sujets auxquels nous comptons apporter notre voix.



## Des cibles ambitieuses et concrètes

C'est avec l'intention de constamment progresser et d'aller toujours plus loin que nous portons une attention particulière à l'évolution de la science et des enjeux entourant les émissions biogéniques. Nous nous assurons donc de rester connectés et alignés avec les différents cadres de préservation de la biodiversité et de maintien des services écosystémiques.

C'est en cohérence avec notre rôle de leadership au sein de l'industrie et en continuité avec nos efforts déployés depuis les années 90 que nous franchissons une nouvelle étape cette année. Nous nous sommes fixé trois cibles pour nos activités liées à l'opération de nos tourbières.

Notre ambition est de restaurer encore davantage nos tourbières, de raccourcir le délai entre leur fermeture et le début de leur restauration, et ainsi de réduire considérablement les émissions de GES de nos sites après la récolte.

## Un engagement de longue date envers la restauration écologique

Lorsque les activités de récolte cessent sur une tourbière, plusieurs approches de restauration peuvent être envisagées, mais elles ne se valent pas toutes d'un point de vue environnemental. Certaines méthodes de restauration visent seulement à recréer une couverture végétale, sans pour autant permettre à la tourbière de retrouver ses fonctions d'origine. Elles permettent donc d'assurer la gestion des émissions de GES, mais leurs effets sur la biodiversité restent limités.

D'autres méthodes visent à remettre en place les conditions nécessaires au retour des fonctions écosystémiques clés d'une tourbière. C'est le cas de

la restauration écologique par transfert de la couche muscinale (MTCM) qui est basée sur la réintroduction active d'espèces végétales de tourbières et la gestion hydrologique. Cette méthode contribue à une réduction des GES tout en permettant le retour progressif de la biodiversité. En effet, elle favorise la rétention de l'eau, la séquestration du carbone et le retour des mousses – des plantes typiques des milieux humides –, ainsi que des insectes, des oiseaux et d'une foule d'espèces qui vivent dans les tourbières.

Même si cette méthode est plus complexe, c'est elle que nous préconisons depuis le début des années 90, car elle est fondée sur des connaissances scientifiques et une expertise issue d'années de recherche, d'observation, d'expérimentation et de mise en œuvre sur le terrain. Nous réalisons également un suivi rigoureux sur plusieurs années afin d'évaluer la reprise de la végétation, le taux d'humidité, la dynamique de la faune et la stabilité du carbone.

Ces cibles de restauration et de réduction de GES s'accompagnent de plans d'action solides, conçus pour être à la hauteur de nos ambitions. Nous abordons cette nouvelle étape avec détermination, confiance et engagement.

### Cible 1

Passer de 1 700 à 2 700 hectares de tourbières en restauration écologique, ce qui correspond à 70% des surfaces de postproduction, d'ici 2030.

### Cible 2

Assurer une mise en restauration de 100% des tourbières dont la récolte est terminée, et ce, dans les trois ans suivant leur fermeture, dès 2030.

### Cible 3

Diminuer de 50% les émissions de GES de nos sites en postproduction, d'ici 2045.

## Premier Tech Digital et l'écoconception

Lorsqu'elle a entrepris la refonte de son site Web des plaines d'Abraham en 2024, la Commission des Champs de Bataille Nationaux souhaitait une plateforme intégrant les principes d'écoconception numérique. Il s'agissait même de l'un des éléments déterminants dans le processus de sélection d'une agence de développement Web.

Pour l'équipe Mirego de Premier Tech Digital, plusieurs principes d'écoconception numérique sont déjà intégrés dans les bonnes pratiques. Il était donc naturel pour elle de répondre à la demande en les intégrant dans la conception, la réalisation et l'opération de ce nouveau site Web.

### Un site moins énergivore, plus léger et plus rapide

Dans le cadre du développement du site Web de la Commission des Champs de Bataille Nationaux, les principes d'écoconception se sont concrétisés de quatre manières différentes :

#### En optimisant le code source

Le code source peut être optimisé par la minimisation et la compression, qui peuvent réduire jusqu'à 75% la quantité de données nécessaires au téléchargement par les navigateurs.

#### En utilisant un réseau de distribution de contenu

En stockant le contenu d'un site Web sur des serveurs CDN (Content Delivery Network) géographiquement plus proches des utilisateurs, le chargement de la page Web est accéléré et consomme moins d'énergie.

#### En ayant une approche de mise en cache intelligente

Le navigateur télécharge et stocke temporairement les images en cache. Ainsi, lors des visites suivantes, le navigateur charge directement les images depuis sa mémoire cache, réduisant ainsi le temps de chargement des pages et la consommation de bande passante.

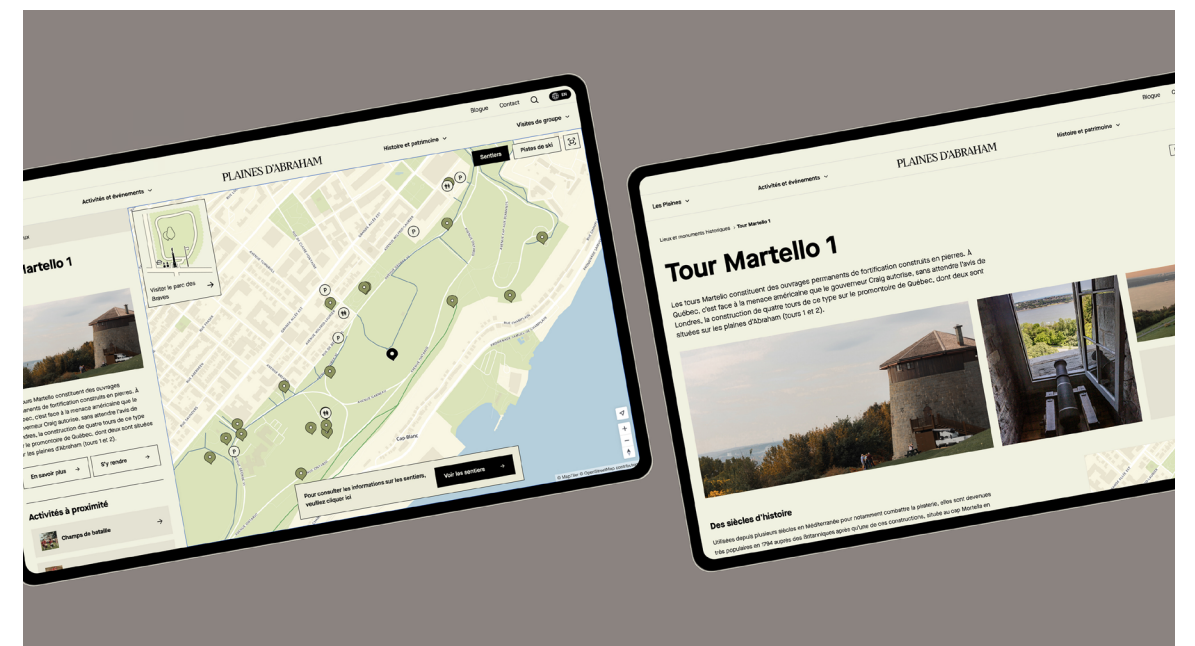
#### En mettant en application des techniques de chargement optimisé

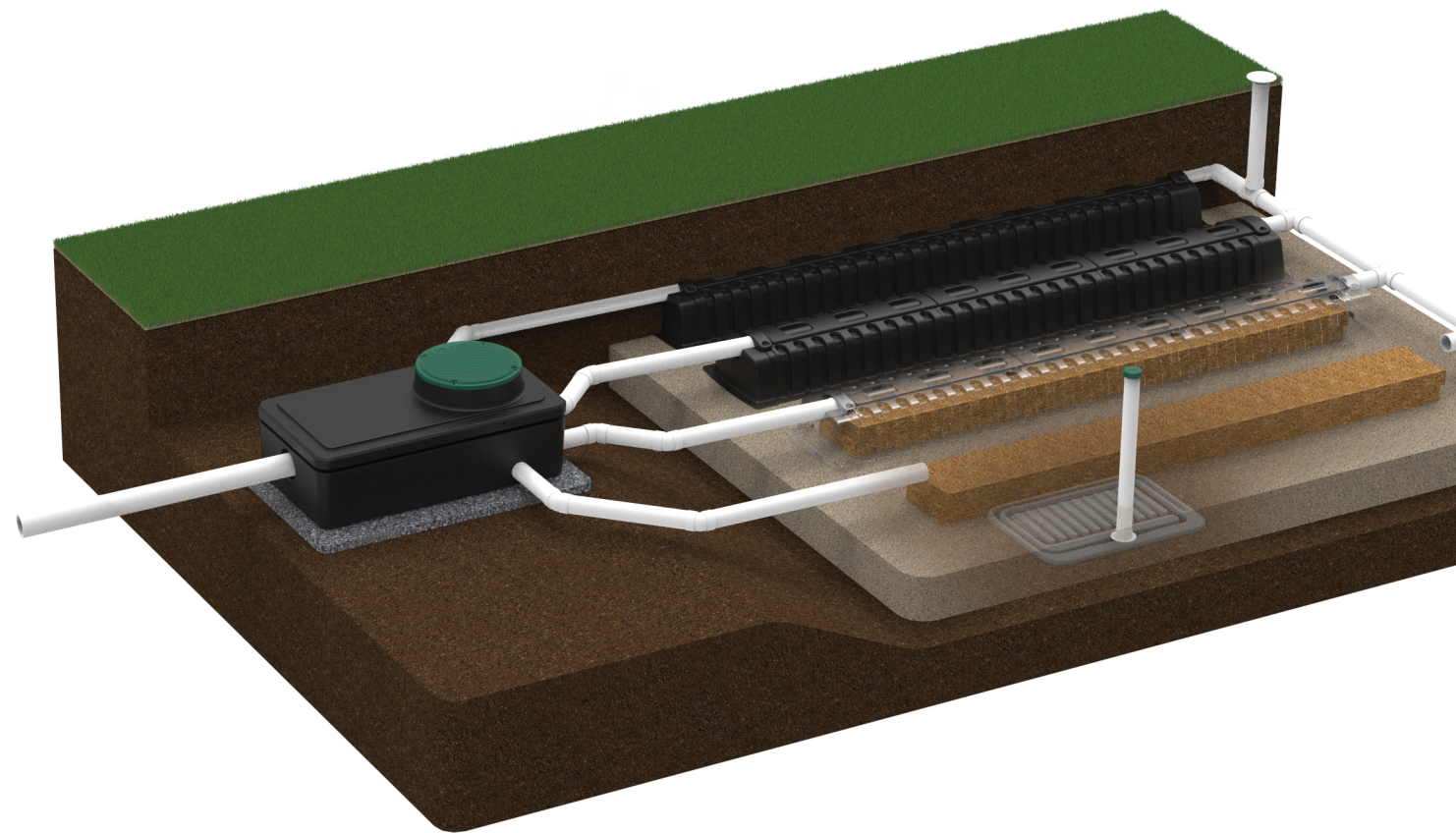
En chargeant les images, le texte ou les scripts de manière progressive pendant la navigation, cela limite la consommation en fonction des besoins réels de l'utilisateur.

Toutes ces pratiques de conception qui améliorent les performances générales du site Web et rendent l'expérience plus fluide et réactive pour l'utilisateur s'inscrivent dans des décisions d'affaires stratégiques. Elles ont, en parallèle, un impact positif en contribuant à la réduction de la consommation d'énergie.

Le domaine de l'écoconception numérique évolue constamment, et notre équipe avance avec lui afin d'accompagner nos clients dans leur rôle au sein des différents processus avant, pendant et après le lancement de leurs produits numériques.

**L'écoconception Web** consiste à optimiser la conception des sites Web pour qu'ils soient plus performants, offrant ainsi une meilleure expérience à l'utilisateur tout en réduisant leur empreinte environnementale. Celle-ci provient principalement de la consommation d'énergie liée à leur hébergement sur des serveurs — et au refroidissement de ceux-ci —, au transfert de données et à l'utilisation énergétique des appareils par les utilisateurs.





Biofiltre linéaire Ecoflo®

## L'écoconception au cœur de PT Eau et Environnement

L'année dernière, Premier Tech Eau et Environnement lançait le biofiltre linéaire Ecoflo®, une solution novatrice combinant traitement et dispersion des eaux usées.

Guidée par une démarche d'écoconception, cette technologie est le fruit d'un travail d'analyse nourri par une étroite collaboration avec les acteurs clés sur le terrain. Cette collaboration a permis de mettre en lumière les limites des systèmes sur le marché et d'orienter les phases d'idéation et de développement de cette nouvelle offre commerciale. L'objectif était de concevoir un système qui répond aux besoins du marché, tout en combinant les enjeux de durabilité afin de prendre en compte les aspects environnementaux, économiques et sociaux à chaque étape du cycle de vie du biofiltre linéaire Ecoflo®.

Après une année de commercialisation, ce sont près de 5 000 modules de traitement qui ont été installés. Le système a également obtenu sa certification de la National Sanitation Foundation (NSF), ouvrant la voie à de nouvelles perspectives de développement sur le marché américain. Cette étape importante ne marque pourtant pas la fin de notre processus en innovation. Au contraire, cette première phase d'écoconception et de commercialisation nous a permis de valider certains éléments techniques et choix stratégiques qui nous donnent aujourd'hui les moyens d'aller encore plus loin.

L'équipe de développement de produit a ainsi démarré une deuxième phase de conception ayant pour objectif une réduction supplémentaire de l'empreinte environnementale du système, tout en maintenant – voire en améliorant – sa compétitivité et ses performances techniques.

### Réévaluer le design du produit et son mode de fabrication en deux phases

Dans la première phase, notre objectif principal était d'accélérer le développement et les essais terrain. Pour y parvenir, nous avons conçu la première version du produit en visant une fabrication par thermoformage. Ce choix stratégique offre des moules à moindre coût et une grande rapidité de mise en marché. Bien que temporaire, cette solution a permis de valider les performances du système tout en recueillant une précieuse rétroaction terrain.

Dans la seconde phase, notre équipe de développement a souhaité revoir le design du produit ainsi que son mode de fabrication afin d'en réduire les coûts, son temps d'installation et son empreinte environnementale. Le passage à un procédé de moulage par injection représentait une opportunité majeure pour ce type d'application.

De plus, grâce à l'analyse de cycle de vie menée sur la première version du biofiltre linéaire Ecoflo®, plusieurs autres leviers d'amélioration ont été identifiés et intégrés à la deuxième version :

**La réduction du nombre de composantes**, qui passe de six pièces distinctes dans la première version à

seulement trois pièces dans la seconde – réduisant les opérations d'assemblage, les besoins en quincaillerie et le risque d'erreurs d'installation.

**La simplicité d'utilisation** grâce à des pièces qui s'emboîtent sans vis – facilitant et améliorant l'expérience des utilisateurs et des installateurs qui n'ont plus besoin d'outils.

**L'optimisation de l'empilement** des chambres avec un design repensé pour transporter plus d'unités par chargement – réduisant l'empreinte environnementale liée à la logistique et au transport.

**Le maintien de l'approche monomatériau** et de la modularité – facilitant la réparabilité et la recyclabilité du produit en fin de vie.

L'analyse comparative entre les deux versions du biofiltre linéaire Ecoflo® a permis de démontrer l'impact positif de ces changements, tant au niveau de l'empreinte environnementale – avec une réduction de 20% des émissions de carbone – que par l'ouverture sur de nouveaux marchés. Elle vient également confirmer la pertinence de la démarche en écoconception dans le développement de produits performants, compétitifs et durables.

# Humain



L'humain est au cœur de ce qui met Premier Tech en mouvement. Au cours de la dernière année, nous avons fait évoluer des pratiques déjà bien ancrées et en avons mis en place de nouvelles pour offrir aux équipiers une expérience unique leur permettant de se développer, de s'épanouir et de s'accomplir pleinement au sein de l'organisation. Nous avons également renforcé les pratiques qui visent à prendre soin d'eux, notamment en matière de santé, sécurité et mieux-être au travail. En parallèle, nous avons misé sur le déploiement de projets porteurs au sein de nos communautés, guidés par notre engagement à générer un impact réel et durable dans les milieux où nous sommes présents.

## Des visites sur le terrain repensées

L'humain étant au cœur de ce qui met Premier Tech en mouvement, nous voyons à faire évoluer en continu nos pratiques et à innover dans notre façon de prendre soin des équipiers. C'est dans cet esprit que la santé et la sécurité au travail (SST), essentielles à notre réussite collective et bien ancrées dans notre quotidien depuis toujours, continuent, elles aussi, à évoluer et à se transformer. S'appuyant sur les nouvelles bases du modèle SAFE — un modèle développé par nos équipes pour une gestion humaine et proactive de la SST —, les équipes se sont engagées dans une série d'ateliers de mobilisation. L'année a ensuite été marquée par la mise en œuvre de plans d'action ciblés, axés sur des améliorations concrètes.

### Comprendre les réalités de chacun

Les premiers ateliers de mobilisation organisés l'année dernière ont donné naissance à des initiatives concrètes sur le terrain. L'une d'elles a d'ailleurs émergé lors d'un atelier avec l'équipe de leadership du Groupe d'affaires Systèmes Automatisés. Les échanges ont ainsi mis en lumière le besoin de créer davantage d'occasions de rencontres et de discussions avec les équipes en usine afin de mieux comprendre les réalités du terrain et d'orienter les actions. Un programme structuré a donc été déployé afin d'amener les équipes de leadership des Groupes à visiter les sites et les usines de nos différents ports d'attache pour engager des conversations concrètes en lien avec la santé et la sécurité.

### Créer un espace de dialogue ouvert

L'objectif de ces échanges ne se limite pas à une simple visite pour prendre la mesure de la situation au regard de la sécurité. Il s'agit avant tout d'une opportunité pour aller plus loin, instaurer un vrai dialogue avec les équipes, poser des questions puis y répondre et avoir des conversations humaines, pertinentes et alignées aux véritables enjeux du quotidien.

Les ports d'attache où ces visites ont eu lieu ont déjà observé d'importantes améliorations. D'une part, les équipiers qui participent à ces ateliers développent une meilleure compréhension des réalités terrain: ils comprennent ainsi mieux les enjeux et développent une relation avec les personnes ayant à travailler dans des contextes de gestion de risques et de mitigation de ceux-ci. D'autre part, les équipes sur le terrain se sentent écoutées et constatent que les choses avancent plus rapidement grâce à leur apport.

Un **atelier de mobilisation** est une session participative réunissant les équipes de leadership ou de gestion pour engager des discussions approfondies sur les manières d'améliorer la santé et la sécurité au travail et de définir le rôle que chacun doit y jouer. Chaque atelier mène à l'élaboration d'un plan d'action, suivie de la définition de priorités intégrées au plan d'action SST global.



« Les tournées sur le terrain m'ont permis de mieux comprendre la santé et la sécurité au quotidien et de renforcer les échanges avec les équipiers. Elles favorisent une communication directe et une collaboration accrue, permettant de transformer rapidement les préoccupations en actions concrètes. Cette proximité renforce notre sentiment d'équipe et d'appartenance, et nous aide à mieux gérer les risques. Ces tournées m'ont également permis de jouer un rôle plus significatif dans l'amélioration de la sécurité et de certaines pratiques au sein de nos usines. »

— **Marlène Deschênes**, vice-présidente administration et finances chez PT Systèmes Automatisés



« Ces échanges sont vraiment utiles. Ils nous permettent de porter un regard neuf sur nos pratiques et notre environnement de travail, et surtout de parler des vraies choses du quotidien. Par exemple, avec Marlène, on a discuté des nouvelles tables de soudage récemment installées. C'est là l'occasion pour elle de voir concrètement ce qui fonctionne, ce qu'on apprécie et ce qui pourrait être amélioré. »

— **Michaël Rousseau**, monteur soudeur chez PT Systèmes Automatisés

## L'humain au cœur de l'Expérience équipier

Premier Tech ne serait pas ce qu'elle est aujourd'hui sans la passion, l'engagement, le savoir-faire et l'expertise des équipiers. Ce sont eux et surtout ce qu'ils accomplissent ensemble qui confèrent à Premier Tech son caractère distinctif et donnent vie à sa promesse de faire la différence. C'est pourquoi nous mettons autant d'énergie à créer une expérience unique, immersive et contagieuse tout au long de leur parcours au sein de l'organisation et à travers l'ensemble des interactions.

L'Expérience équipier, c'est donc là encore une manière de donner vie à notre promesse de faire la différence et d'avoir un impact. Pleinement alignée avec notre Culture et nos Valeurs, elle touche les équipiers actuels évoluant dans une multitude de domaines, de même que les nouveaux talents appelés à se joindre à l'Équipe Premier Tech afin qu'ils puissent, dès les premiers moments, vivre cette expérience de manière concrète et authentique.

### Prendre soin de l'humain

Un des éléments centraux de l'Expérience équipier consiste à créer un environnement de travail où les équipiers peuvent pleinement se réaliser et se sentir valorisés. Nous déployons ainsi des initiatives concrètes pour faciliter leur quotidien, notamment par la mise en place de services et d'avantages adaptés à leurs réalités. En leur offrant un milieu dans lequel ils sont soutenus et mobilisés, nous voulons qu'ils se sentent engagés et légitimés à donner vie à leur passion afin d'avoir un impact positif — que ce soit auprès de leurs collègues, de nos clients, de nos partenaires ou des communautés où nous sommes présents. Parce que chez Premier Tech, nous sommes pleinement engagés à générer un impact positif pour tous ceux que nous côtoyons et cela se reflète dans chacune de nos actions.

### Établir des connexions solides pour des équipes pérennes

Dans cette optique qui vise à simplifier le quotidien des équipiers au-delà des besoins professionnels,

nous souhaitons leur offrir plus de flexibilité pour qu'ils se sentent motivés, épanouis et naturellement portés à la collaboration. Nous cherchons à créer un environnement où les équipiers sont encouragés à s'engager dans des conversations ouvertes, à bâtir des relations de confiance, à apprendre les uns des autres, et ce, pour aller plus loin ensemble dans le fait de livrer de la valeur à nos clients. En mettant en place des opportunités de connecter et de partager nos idées, points de vue, expériences et différences, nous nourrissons notre créativité et stimulons notre intelligence collective.

### Valoriser le succès collectif

En créant un environnement d'échange et de création de synergies entre équipiers, nous parvenons à mieux comprendre nos différentes réalités et à nous unir autour d'objectifs communs, ce qui renforce le sentiment d'appartenance et l'esprit d'être un collectif. L'Expérience équipier, c'est aussi permettre à chacun de se développer à son plein potentiel, nourrissant ainsi la force de nos multiples équipes unies dans leur diversité. Les équipiers sont, en effet, encouragés à partager leurs ambitions professionnelles et à explorer les opportunités qui s'offrent à eux au sein de l'organisation. En mettant en avant les forces de chacun, nous créons un milieu propice à la réussite collective, où chaque succès personnel se transforme en une victoire commune à célébrer ensemble. Chacun peut ainsi contribuer aux succès de ses collègues, de nos clients, de même qu'à la croissance et à la pérennité de Premier Tech.

« L'Expérience équipier se vit de multiples façons et c'est cette pluralité qui lui donne toute sa profondeur. Chaque équipier peut se l'approprier selon son parcours, ses aspirations et ses interactions et contribuer à faire rayonner notre Culture. L'Expérience équipier ne se limite pas à ce que l'on reçoit — elle se transmet, se partage et s'enrichit continuellement au contact des autres. C'est ensemble que nous lui donnons toute sa portée et son sens. »

— **Josée Dionne**, vice-présidente développement organisationnel

Pour faire vivre l'Expérience équipier sous tous ses angles, plusieurs pratiques existent depuis de nombreuses années. En voici quelques exemples.

### Visite Expérience Premier Tech

Nous voulons que les équipiers trouvent un sens profond dans ce qu'ils accomplissent au quotidien, en reliant leurs actions à notre raison d'être de faire la différence, afin qu'ils puissent se l'approprier et s'y identifier. C'est dans cet esprit que nous avons fait évoluer une pratique permettant aux équipiers, quel que soit leur rôle au sein de l'organisation, d'entrer en contact avec l'ensemble de nos métiers, de nos marques, de nos technologies et de nos produits et services: la Visite Expérience Premier Tech. Grâce à celle-ci, nous souhaitons développer des synergies horizontales entre nos Groupes et nos équipes

évoluant dans différents domaines, et transmettre cette passion qui nous propulse au quotidien — passion pour qui nous sommes, ce que nous créons, les produits et services que nous développons ainsi que les marchés et les clients que nous desservons. À travers ce partage, les équipiers ont l'opportunité de mieux comprendre ce qui nous anime en tant qu'Équipe Premier Tech, au-delà du rôle individuel de chacun, et comment nous livrons de la valeur pour nos clients.



### PT-SHIRT Day, une tradition forte de 30 ans

Un des éléments au cœur de la Culture Premier Tech est de célébrer en créant des moments de partage et d'échange où nous soulignons la fierté d'appartenir à une même équipe, peu importe notre pays, notre Groupe d'affaires ou notre port d'attache. C'est dans cette volonté de renforcer les liens qui nous unissent que le PT-SHIRT Day a été lancé il y a maintenant 30 ans. Cet événement se tient dans tous nos ports d'attache à travers le monde aux mois de mai et juin de chaque année. Lors de cette célébration devenue une tradition forte à travers les décennies, les équipiers sont invités à vivre en équipe cette journée et à venir chercher ensemble leur PT-SHIRT, symbole qui nous unit à l'échelle mondiale et qui nous rappelle notre cheminement collectif.



Cette année, lors du PT-SHIRT Day se déroulant au Campus Premier Tech à Rivière-du-Loup, nous avons ajouté une dimension philanthropique à l'événement – à l'instar d'autres ports d'attache qui ont intégré cette approche à travers les années – en profitant de ce moment de rassemblement pour redonner ensemble. Les équipiers étaient invités à participer à la campagne de dons «PT se noue à ta cause» sur la plateforme en ligne Nooé. Ils pouvaient ainsi soutenir une cause de leur choix, par un don que Premier Tech venait ensuite bonifier pour appuyer leur geste. L'équipe de la Fondation Nooé était également présente sur place afin de faire découvrir aux équipiers leur mission, qui consiste à faciliter et à valoriser l'engagement des entreprises et de leurs équipes pour un impact sociétal et pérenne.



Photos de gauche, de haut en bas : PT-SHIRT Day en 2017 à Eersel, Pays-Bas et en 2022 à Parma, Italie  
Photo de droite : en 2024 à Delhi, Inde

### TRIMA®, un outil de développement et de collaboration

Depuis 25 ans, le modèle TRIMA® occupe une place centrale chez Premier Tech tant dans notre approche auprès des équipiers que des équipes à travers l'organisation. Cet outil psychométrique, aujourd'hui déployé mondialement en six langues, favorise la responsabilisation, la communication et la collaboration.

Pleinement intégré au parcours professionnel de l'équipier, et ce, dès son processus d'embauche, puis au cours de son cheminement et de son développement, il permet à chacun de mieux connaître ses préférences et ses forces, d'identifier son potentiel et d'orienter ses besoins de formation. En ciblant ce qui les passionne, les équipiers s'investissent pleinement dans leur rôle et se projettent à long terme dans l'organisation. Cet outil aide également les gestionnaires à mieux interagir avec leurs équipiers, à les soutenir dans leur cheminement, à mieux comprendre la dynamique de l'équipe et à renforcer la complémentarité au sein de celle-ci.

Dans la dernière année, afin de bonifier et d'amplifier l'impact du modèle TRIMA® dans notre quotidien, des formations et des ateliers développés par l'Université Premier Tech (UPT) ont été déployés mondialement. En permettant aux équipiers de mieux comprendre l'impact qu'ils ont sur les autres et d'enrichir leurs relations avec leurs collègues, ces formations et ateliers contribuent à maintenir et à renforcer la communication et la collaboration au sein des équipes. Pour aller plus loin, UPT offre également des ateliers personnalisés à vivre en équipe. Ces ateliers permettent non seulement aux membres de l'équipe d'identifier leurs forces individuelles, mais aussi de mieux connaître celles de leurs collègues avec qui ils travaillent au quotidien. En développant une compréhension approfondie des forces de chacun et de l'équipe, il devient possible de repérer des occasions de les valoriser, de renforcer la collaboration, d'améliorer les façons de travailler ensemble et ainsi d'accroître la réussite collective.



## L'Université Premier Tech célèbre son 10<sup>e</sup> anniversaire

La pertinence de Premier Tech dans ses marchés et auprès de ses clients s'appuie sur la profondeur des connaissances, des expertises et des expériences acquises depuis plus d'un siècle d'histoire. Non seulement notre pertinence, mais aussi notre potentiel reposent sur la diversité et la densité de talents qui composent nos équipes, sans cesse enrichies par de nouvelles générations d'équipiers. C'est cette intelligence collective qui soutient notre croissance et assure notre pérennité. Portés par une volonté continue de bâtir un écosystème d'apprentissage complet, nous nous donnons les conditions gagnantes pour y arriver en misant sur des initiatives pérennes, comme celle d'avoir notre propre centre de formation et de développement des équipiers.

Depuis 2015, l'Université Premier Tech (UPT) ne cesse d'élargir sa portée et son offre de programmes de développement pour que les équipiers puissent évoluer et élargir leurs compétences dans un environnement riche et stimulant.

C'est au début des années 2010, dans le cadre de la planification stratégique VISION 2017, que nous avons lancé les discussions concernant la création de notre propre centre de formation et de développement. Cette initiative innovante ne se limitait pas à proposer des formations techniques aux équipiers. Son objectif était bien plus ambitieux : élaborer une offre de formations à l'image de Premier Tech en mettant en valeur les bonnes pratiques en place au sein de l'entreprise dans un alignement et un arrimage cohérents avec les Valeurs et la Culture Premier Tech. Notre volonté était d'offrir aux équipiers

des formations spécialisées, leur permettant de développer une large gamme de compétences, autant techniques que stratégiques, tout en leur faisant vivre la Culture Premier Tech à travers des contenus de formation conçus par et pour les équipiers.

« Chez Premier Tech, l'innovation dépasse le cadre de nos produits, services et offres commerciales. C'est un processus constant intégré à toutes nos activités. La création de l'Université Premier Tech témoigne de cet état d'esprit. »  
— **Sylvie Massé**, vice-présidente développement organisationnel

En 2025, UPT, c'est une équipe de 13 équipiers dédiés à la formation qui collaborent avec plusieurs équipes, tant à l'interne qu'à l'externe, pour accompagner les équipiers dans leur développement. Soucieuse de répondre aux besoins actuels et futurs de l'organisation, UPT ne cesse d'innover. Elle a ainsi développé une offre unique et variée qui comprend des formations en salle permettant aux équipiers de se rassembler autour de sujets ciblés, des cours en ligne — accessibles à tout moment sur une plateforme conçue à cet effet — portant sur une grande variété de sujets, ainsi que des programmes de formation pour les gestionnaires et les experts. De plus, des parcours d'apprentissage flexibles sont proposés pour aider les équipiers à mieux comprendre leur rôle au sein de l'organisation, et plusieurs outils soutiennent et encouragent le partage de connaissances et la croissance de l'intelligence collective au sein de Premier Tech.



## live

Plus de **89 000 heures** de formation en salle dispensées depuis 2015

## learning

Plus de **250 formations** en ligne disponibles

## program

Plus de **300 gestionnaires** diplômés du Programme gestion Premier Tech

## journey

Un **parcours d'apprentissage** qui aide les équipiers à mieux intégrer leur rôle

## create

Cette nouveauté permet aux équipiers de **transmettre leurs connaissances et leur expertise** à leurs collègues

### Des actions au cœur du développement des équipiers

L'offre de UPT s'inscrit plus largement dans notre stratégie de développement des équipiers. Celle-ci englobe un ensemble d'actions complémentaires à l'offre de formation et tient compte aussi bien des objectifs de Premier Tech que des aspirations des équipiers. Elle s'articule autour de quatre axes principaux : la visibilité sur les talents, la gestion des connaissances, les opportunités de carrière et la responsabilisation de l'équipier. Chacun de ces axes est soutenu par des plans d'action internes. Voici deux exemples bien concrets qui en découlent.

#### Ucreate : faciliter la gestion des connaissances

La gestion des connaissances est un levier stratégique pour une entreprise aux métiers variés et spécialisés comme Premier Tech. Afin de mieux identifier ces savoirs — et particulièrement ceux plus tacites qui résident dans le vécu et l'expérience des équipiers —, et d'en assurer le transfert, nous avons développé une nouveauté dans l'offre de UPT : Ucreate. Celle-ci permet aux équipiers, amenés à partager leurs connaissances et leur expertise dans le cadre de leurs fonctions, de créer eux-mêmes une formation qui sera déployée en ligne. Grâce à une méthode claire et structurée, ainsi qu'à un outil collaboratif simple et intuitif, ils peuvent concevoir étape par étape des formations Ulearning, intégrant des activités interactives et divers éléments multimédias. Ces formations sont ensuite accessibles au public ciblé, à tout moment et en tout lieu, sur UPT. Avec Ucreate, nous souhaitons non seulement outiller les équipiers en leur permettant de transmettre leurs savoirs, mais aussi favoriser la circulation des connaissances, et ce, dans les différentes langues parlées au sein de l'organisation, afin d'assurer la pertinence de Premier Tech à long terme.

### Collaborer et innover pour une pérennité en harmonie avec la Culture Premier Tech

Afin de nous donner plus de visibilité sur le potentiel et la diversité de nos talents et d'assurer l'adéquation entre nos plans stratégiques et les connaissances et compétences nécessaires à leur déploiement, nous avons développé notre propre outil en collaboration avec SuccessFinder — une entreprise spécialisée dans les outils psychométriques. Celui-ci, personnalisé selon les besoins de Premier Tech, permet d'identifier la présence des comportements naturels alignés avec notre Culture, nos Valeurs et nos pratiques, et correspondant aux attentes liées aux rôles de gestionnaire, d'expert et de leader. Ciblant actuellement ces trois rôles clés, cet outil sera progressivement étendu à d'autres rôles. Il nous aide également à mieux accompagner les équipiers souhaitant évoluer vers ces rôles, en les soutenant dans le développement de certaines compétences essentielles.

### Pour ses 10 ans, UPT fait évoluer sa signature visuelle

Plus moderne, plus dynamique, elle reflète notre engagement renouvelé envers l'apprentissage continu.

## Un partenariat qui donne de l'élan

Des regards fébriles, des enfants excités et un défi inspirant : donner aux jeunes, de la 3<sup>e</sup> à la 6<sup>e</sup> année du primaire, le désir et l'autonomie pour faire du vélo en toute sécurité. Voilà la mission du programme Embarquez de la Fédération québécoise des sports cyclistes.

Soutenu par Premier Tech, le projet offre des ateliers dans huit régions du Québec, dont au Bas-Saint-Laurent. En mettant l'accent sur l'apprentissage, la progression et le plaisir de jouer dehors, Embarquez permet aux jeunes d'acquérir des compétences et de développer leur autonomie. Chaque séance devient donc une source de motivation où chaque enfant, quel que soit son niveau, repart grandi, plus confiant et prêt à rouler plus loin.



« Je pourrai utiliser mon vélo de la bonne façon maintenant chez moi. On va savoir comment utiliser nos freins comme il faut. »,  
— **Naomie**, élève de l'école Vents-et-Marées à Cacouna, au Québec

« J'apprends plein de choses que je ne savais pas! Quand je vais faire du vélo chez moi, ça va être plus le fun, pis je vais être meilleur! »,  
— **Jacob**, élève de l'école Vents-et-Marées à Cacouna, au Québec

Avec une flotte d'une trentaine de bicyclettes, des instructeurs expérimentés offrent aux jeunes une occasion unique de s'initier ou de se perfectionner dans ce sport dans un cadre structuré et stimulant. Pour certains, c'est une première découverte de l'équilibre, du mouvement et de la liberté qu'offre le cyclisme. Ils surmontent leurs appréhensions, développent leur confiance et vivent le plaisir de pédaler pour la première fois. Pour d'autres, c'est l'occasion d'affiner leur technique, d'apprendre à mieux contrôler leur vélo et d'explorer de nouvelles habiletés, qu'il s'agisse de manœuvres avancées ou d'acrobaties. À tout cela s'ajoute l'apprentissage de la mécanique du vélo pour être en mesure de réparer certains bris.

Et parce que le vélo ne s'arrête pas aux beaux jours, Embarquez propose aussi des ateliers de fatbike. Ces séances permettent aux enfants d'apprivoiser les particularités de ce vélo aux roues surdimensionnées, conçu pour rouler sur la neige et les terrains accidentés.

En développant leur aisance et leur confiance sur des sentiers hivernaux, ils découvrent une nouvelle façon de bouger, de s'amuser et d'explorer leur environnement, peu importe la saison. Une belle manière de prolonger le plaisir du cyclisme tout au long de l'année.



L'appui de Premier Tech permet également au programme Embarquez de continuer à offrir des ateliers dans des communautés autochtones, où une trentaine de vélos sont donnés lors de chaque activité pour garantir un accès durable à ce mode de transport. Depuis 2023, quatre communautés autochtones ont pu bénéficier d'ateliers. La plus récente activité a eu lieu dans la communauté innue de Uashat Mak Mani-Utenam, près de Sept-Îles, sur la Côte Nord, en 2024, et une cinquième activité est prévue en 2025 dans la communauté innue de Pessamit, près de Baie-Comeau, dans la même région.

Plus qu'un simple programme d'initiation, Embarquez crée un environnement où chaque jeune trouve sa place, progresse à son rythme et découvre tout ce que le vélo peut lui apporter.

### Le programme Embarquez en chiffres

Près de  
**1 200 enfants**  
ont assisté à un des 11 ateliers offerts  
au Bas-Saint-Laurent

**4 communautés  
autochtones**  
ont accueilli des ateliers

Plus de  
**18 000 enfants**  
au Québec ont participé à une activité



### Unir nos efforts, multiplier les retombées

Le projet Embarquez résonne pleinement avec la volonté de Premier Tech de faire la différence dans les communautés où elle est présente et de décupler son impact positif en s'associant avec des acteurs clés et des initiatives porteuses d'avenir.

Ce partenariat est rendu possible, en partie, grâce à l'engagement direct des équipiers Premier Tech. Dans le cadre d'un vaste effort de modernisation du parc informatique, des équipements d'occasion sont désormais offerts à prix réduit aux équipiers intéressés. En donnant une seconde vie à ces appareils, cette initiative de revalorisation s'inscrit dans une volonté de cohérence avec nos engagements en matière de durabilité. Les fonds

amassés grâce à cette initiative sont entièrement versés à Embarquez. En choisissant d'acquérir ces équipements remis à neuf, les équipiers jouent un rôle clé dans le financement du programme et soutiennent directement les jeunes – une façon tangible d'amplifier leur contribution tout en réduisant le gaspillage technologique.

Ayant à cœur de faire la différence dans les communautés où elle est présente, Premier Tech s'est engagée à soutenir Embarquez afin d'étendre sa portée au Bas-Saint-Laurent, offrant ainsi à nos jeunes des opportunités de s'épanouir et de gagner en autonomie. Au-delà des bénéfices individuels, ce programme crée un véritable impact collectif : il encourage la mobilité active, les saines habitudes de vie et le respect de l'environnement.



# Prospérité



Nous avons le potentiel de développer des offres d'affaires et des partenariats à impact positif, qui répondent à de réels enjeux environnementaux et sociaux tout en créant de la valeur pour nos clients, nos partenaires et nos communautés. Nous continuons de saisir plusieurs opportunités en ce sens, que ce soit en favorisant la pérennité des ressources naturelles, en renforçant les compétences et la compétitivité du secteur manufacturier, ou en proposant des solutions durables pour la gestion des ressources.

Partenariats d'impact

## Planter aujourd'hui pour demain

Le projet Anagathaya Wawamu ou «Grow your future», est une initiative imaginée et financée par l'équipe de Premier Tech Eau et Environnement au Sri Lanka, en partenariat avec plusieurs organisations environnementales et instances gouvernementales du Sri Lanka. L'idée du projet a pris forme en 2018 lorsque notre équipe a commencé à explorer des façons concrètes de soutenir la pérennité des cocotiers dans le pays.

Au Sri Lanka, les cocotiers occupent une place importante, tant sur le plan culturel qu'économique. Leur plantation a un impact direct et positif sur les communautés locales: elle génère des revenus et contribue à améliorer significativement les conditions de vie. Le cocotier sert à la fois de source alimentaire, de matière première pour l'industrie de la fibre de coco, et joue un rôle clé dans certaines cérémonies. Il revêt aussi une importance particulière pour Premier Tech, puisque la bourre de coco est utilisée comme milieu filtrant dans le biofiltre Ecoflo® et entre dans la composition de certains de nos substrats de culture.

Le projet a ainsi pris forme en deux temps. Chaque équipier s'est d'abord vu offrir cinq plants de cocotiers à planter sur son propre terrain. Rapidement, le projet a pris de l'ampleur et plusieurs partenaires ont décidé de joindre leurs forces. C'est le cas de la Coconut Development Authority (CDA) et

de la Coconut Research Institute of Sri Lanka (CRISL) qui contribuent à l'approvisionnement en semences ainsi qu'à l'assistance technique.

Aujourd'hui, les cocotiers sont plantés un peu partout — sur les terrains de nos équipiers et des communautés à proximité de nos installations, ainsi que sur ceux des écoles, des temples et de producteurs commerciaux. D'autres instances participent également au projet, en plantant les arbres sur des terrains gouvernementaux sri-lankais.

L'objectif principal est d'assurer la préservation à long terme de la ressource. À ce jour, ce sont environ 200 000 cocotiers qui ont été plantés — sur un objectif de 500 000 d'ici 2028. À terme, cela représente près de 50 millions de noix produites chaque année d'ici 2033 — chaque arbre donnant en moyenne 100 noix par an.

Les effets positifs se font déjà sentir sur le terrain, si bien que de nombreuses parties prenantes supplémentaires souhaitent se joindre à Grow your future. Le projet a également inspiré plusieurs autres entreprises de l'industrie à lancer des initiatives similaires. Cet effort collectif contribuera non seulement à remédier aux pénuries actuelles de matières premières, mais offrira aussi des bénéfices durables pour les communautés locales.



# Allier nos expertises pour améliorer la compétitivité des entreprises manufacturières

Dans un contexte industriel en pleine évolution où l'automatisation et l'innovation technologique redéfinissent les processus de fabrication, la formation continue du personnel au regard de ces enjeux devient un levier essentiel de compétitivité pour les entreprises du Québec.

C'est dans cet esprit que les Halles d'innovation et de formation avancée (HIFA) ont obtenu l'appui de la Commission des Partenaires du Marché du Travail (CPMT) dans le cadre du programme Évolution-Compétences. Ce dernier vise à développer des initiatives de formation novatrices afin de renforcer les compétences techniques des entreprises manufacturières. Premier Tech, en tant que partenaire fondateur de HIFA, a donc naturellement pris part à ce projet comme entreprise pilote.

HIFA est un organisme sans but lucratif dont la mission est d'accompagner les entreprises manufacturières québécoises dans l'amélioration de leur efficacité et productivité grâce à l'automatisation et à la robotisation de leurs activités. HIFA vise aussi à accélérer leur transformation numérique en les soutenant à chacune des étapes de ces projets qui requiert innovation et formation du personnel, autant sur le plancher des usines que dans les bureaux.

L'organisme se distingue par une approche immersive, expérientielle et personnalisable de la formation. En recréant des environnements manufacturiers réalistes sur ses plateaux techniques et dans ses laboratoires, HIFA adapte chaque parcours aux besoins spécifiques des entreprises et à leurs réalités terrain. Que ce soit par la modélisation des processus, la reproduction virtuelle des conditions d'opérations ou l'intégration d'équipements réels dans ses espaces techniques de formation, tout est pensé pour ancrer l'apprentissage dans le concret. Ces conditions d'apprentissage rendent les formations plus efficaces, engageantes et directement transférables en milieu de travail.

## Trois expérimentations sur mesure

Trois Groupes d'affaires de Premier Tech se sont prêtés à l'exercice à travers différentes expérimentations adaptées à leur contexte, pour appuyer le développement des compétences, la transmission des savoirs et la formation en milieu industriel.

### Parcours de formation et réalité augmentée

Avec les années, les opérateurs d'équipements lourds de Premier Tech Producteurs et Consommateurs, expérimentés dans la récolte de tourbe de mousse de sphaigne, développent une connaissance fine des équipements qu'ils utilisent. Documenter leurs savoirs dans un format pédagogique permet de rendre le tout accessible à l'ensemble de leurs collègues dans l'organisation et de faire un transfert plus efficace des connaissances critiques vers la relève. C'est dans ce contexte qu'a été menée une première expérimentation visant à explorer des manières de recueillir, formaliser et transmettre l'expertise terrain de manière novatrice.

Ceci a permis de structurer les connaissances entourant le processus de récolte de la tourbe de mousse de sphaigne sous la forme d'un parcours de formation en ligne et de procédures accessibles



en réalité augmentée. Les équipiers de production peuvent désormais effectuer une inspection des équipements de récolte à l'aide d'un jumeau numérique ou directement sur le terrain, favorisant ainsi l'appropriation des bonnes pratiques et la pérennisation des savoirs.

### Outil d'évaluation des compétences

Les techniciens de service de Premier Tech Eau et Environnement réalisent des tâches complexes sur une base saisonnière, nécessitant des compétences techniques pointues. Il devenait essentiel pour le Groupe d'affaires de pouvoir évaluer le niveau de connaissances et de compétences non seulement à l'embauche, mais également de suivre et d'adapter la formation continue de ces équipiers.

Dans le cadre de cette expérimentation, un outil d'évaluation des compétences a été développé pour mesurer et personnaliser les expériences d'apprentissage, tant au moment de l'intégration des équipiers que tout au long de leur parcours professionnel.

Ces évaluations permettent de mieux orienter les efforts de formation, d'accélérer le processus d'apprentissage et ainsi d'accroître la satisfaction de la clientèle.

### Réalité virtuelle et sécurité en usine

Dans un contexte industriel où la sécurité en usine est prioritaire, Premier Tech Systèmes Automatisés

souhaitait élargir les méthodes d'apprentissage de ses équipiers en matière de prévention des risques. Pour HIFA, c'était l'opportunité de mettre sur pied une expérimentation utilisant la réalité virtuelle afin de faire vivre aux équipiers des scénarios immersifs d'analyse de risques dans un environnement simulé, mais réaliste et sans danger.

Cette approche novatrice, alliant gamification et immersion, facilitera à terme l'intégration des réflexes de sécurité et réduira les risques d'accident tout en améliorant l'efficacité opérationnelle.

### Une collaboration structurante pour l'avenir

Après une première année de mise en œuvre, les résultats de cette collaboration sont déjà tangibles. HIFA et les équipes de Premier Tech structurent, redéfinissent et accélèrent le développement des compétences grâce à des solutions concrètes, technologiques et adaptées à la réalité des entreprises.

Ce partenariat se distingue autant par son approche novatrice que par la vision de continuité qu'il incarne. Il contribue à renforcer la compétitivité du secteur manufacturier québécois et canadien, tout en préparant la relève pour les défis d'aujourd'hui et de demain.



# Le biofiltre Ecoflo® au service de la gestion de l'eau

De par les industries dans lesquelles nous opérons, nous avons le potentiel de développer des produits et des services qui génèrent un impact positif et qui contribuent à résoudre de réels enjeux environnementaux et sociaux.

C'est dans cette perspective que nous avons positionné la durabilité d'impact chez Premier Tech, en clarifiant ce que signifie pour nous une offre d'impact. Ainsi, nous avons élaboré des critères précis de qualification en nous basant sur des standards reconnus, soit :

- L'offre répond à un enjeu social ou environnemental de manière précise et matérielle
- L'offre représente une portion intégrée et pérenne
- L'offre est vérifiable et quantifiable

Ces critères nous permettent non seulement de mesurer plus efficacement l'impact positif de nos offres commerciales, mais aussi de préciser et d'évaluer celles que nous souhaitons développer. Nous nous assurons ainsi une communication transparente sur les effets positifs de nos offres commerciales et de nos modèles d'affaires d'impact.

Il y a trente ans, nous avons développé un produit qui représente toujours une offre phare chez Premier Tech : le biofiltre Ecoflo®. Voici comment cette solution incarne concrètement les trois critères qui en font une offre d'impact pour nous.

## 1

### L'offre répond à un enjeu social ou environnemental de manière précise et matérielle

#### Notre critère

Nous évaluons la finalité d'un produit afin de déterminer s'il répond à un enjeu environnemental ou social connu et documenté. Pour ce faire, nous nous alignons au cadre international établi : les Objectifs de développement durable de l'ONU (ODD). Pour nos indicateurs de performance, nous nous inspirons du standard IRIS+, un outil de mesure d'impacts positifs spécifiquement développé pour les entreprises.



#### Notre offre

De son idéation à sa commercialisation, le biofiltre Ecoflo® témoigne de notre engagement de longue date à protéger la santé et à améliorer la qualité de nos ressources en eau. Grâce à sa conception et à son filtre composé de mousse de sphaigne et de fibres de bourre de coco, le biofiltre Ecoflo® traite et rejette des eaux usées sans danger pour l'environnement, ce qui permet d'assurer la protection des milieux sensibles. De plus, contrairement à la plupart des produits comparables sur le marché, son milieu filtrant est composé de fibres naturelles ne nécessitant pas d'ajouts de produits chimiques et étant compostables au moment de son remplacement.

Avec une approche axée sur la performance environnementale et une autonomie accrue dans la production de ses composantes, cette technologie se positionne comme un choix durable, en harmonie avec les enjeux actuels de gestion responsable de l'eau. Elle contribue ainsi activement à certaines cibles de l'ODD 6, visant la gestion et l'assainissement de l'eau de manière durable.

## 2

### L'offre représente une portion intégrée et pérenne

#### Notre critère

Nous évaluons la portée du produit ou du service pour déterminer s'il est solidement ancré dans l'offre commerciale de nos Groupes d'affaires. L'objectif est de sélectionner des offres et des modèles qui génèrent un impact positif de manière pérenne.

#### Notre offre

Depuis maintenant 30 ans, le biofiltre Ecoflo® est au cœur des activités de Premier Tech Eau et Environnement, accompagnant les particuliers et les communautés avec des solutions durables pour le traitement des eaux usées. Dès les débuts, le biofiltre Ecoflo® s'est imposé sur le marché grâce à des investissements soutenus en Innovation, Recherche et Développement le positionnant comme une référence en matière de traitement des eaux usées.

Année après année, le biofiltre n'a cessé d'évoluer, porté par une vision claire : offrir une technologie compacte, performante, respectueuse de l'environnement, qui protège l'eau et les sols et qui est pensée pour durer. Que ce soit par l'amélioration continue de ses composantes, l'optimisation de ses performances ou l'intégration de nouveaux matériaux filtrants renouvelables, chaque avancée témoigne d'un engagement profond envers la qualité, l'innovation et la durabilité.

## 3

### L'offre est vérifiable et quantifiable

#### Notre critère

Nous nous assurons que l'impact positif de notre offre est quantifiable et vérifiable. Nous souhaitons pouvoir démontrer, toute proportion gardée et preuve à l'appui, de quelle manière nos produits et nos services ont un impact positif sur l'environnement ou répondent à un enjeu social. C'est dans un souci de transparence que nous voulons être en mesure de fournir des preuves fiables et détaillées à toutes nos parties prenantes.

#### Notre offre

Dans chaque pays où il est vendu, le biofiltre Ecoflo® doit obtenir une homologation rigoureuse attestant des performances de filtration. Ces certifications sont bien plus qu'une formalité, elles confirment que notre offre protège l'environnement et répond aux critères les plus élevés – y compris dans les environnements plus sensibles. Sa qualité et sa fiabilité sont également démontrées par des études en continu qui confirment ses performances en matière de traitement et de réduction des contaminants. À cela s'ajoutent des analyses du cycle de vie qui nous ont permis de mesurer son empreinte environnementale : le biofiltre Ecoflo® se distingue comme l'un des systèmes ayant la plus faible empreinte carbone de l'industrie.

Ce souci constant de transparence et de qualité nous permet de garantir que l'impact positif de notre offre sur l'environnement est vérifiable et mesurable. Aujourd'hui, avec plus de 200 000 unités installées dans plusieurs pays, le biofiltre Ecoflo® est un symbole d'écopformance, de qualité et de durabilité.

