

Guia de instalação e operação Biofiltro Ecoflo Modelos compactos e em linha



Agradecemos a sua confiança em nós e felicitamo-lo por escolher esta solução ambientalmente responsável para a proteção dos recursos naturais.

Índice

1	Informação geral.....	4
1.1	Normas de segurança e melhores práticas.....	4
1.2	Transporte e manuseamento	4
1.2.1	Modelo compacto.....	5
1.2.2	Modelo em linha	5
2	Preparação da instalação.....	5
3	Componentes do biofiltro Ecoflo.....	6
4	Etapas de instalação.....	6
4.1	Verificação do ambiente	6
4.2	Tamanho da escavação.....	7
4.3	Leito de escavação.....	7
4.4	Ligação de tubagem.....	8
4.5	Condicionamento final	8
4.6	Nivelamento dos componentes internos.....	8
4.6.1	Nivelamento do descarregador basculante	8
4.6.2	Nivelamento da tubagem de alimentação	9
4.7	Instalação dos acrescentos do biofiltro.....	9
4.8	Entrada na fossa séptica	9
4.9	Verificações finais e fecho das tampas.....	10
5	Condições de instalação.....	10
5.1	Terra permeável ou ligeiramente argilosa ($K > 15$ mm/h).....	10
5.2	Solo impermeável ($K < 15$ mm/h) e/ou com presença de lençóis freáticos altos 11	
5.3	Instalação com ancoragem.....	11
6	Instalações múltiplas.....	11
6.1	Com dois biofiltros Ecoflo em paralelo (10 HE - 12 HE).....	11
6.2	Com três biofiltros Ecoflo em paralelo (15 HE - 18 HE).....	12
7	Instalação do sistema de ventilação.....	13
8	Acessórios.....	13
8.1	Acrescentos.....	13
8.2	Estações de bombagem	13
9	Considerações sobre a instalação	14
9.1	Passagem de veículos e cargas pesadas.....	14

9.2	Acrescentos demasiado altos ou demasiado pesados.....	14
9.3	Presença de lençóis freáticos	14
9.4	Instalação em zonas de escoamento de água	15
9.5	Acesso à tampa	15
10	Dimensões das soluções Ecoflo.....	16
11	Responsabilidades do proprietário.....	16
11.1	Componentes da instalação.....	16
11.1.1	Fossa séptica.....	16
11.1.2	Biofiltro Ecoflo.....	16
12	Manutenção.....	18
12.1	Fossa séptica.....	18
12.2	Biofiltro Ecoflo.....	18
12.2.1	Lavagem dos componentes internos.....	19
12.2.2	Escarificação do meio filtrante.....	19
12.2.3	Reposicionar os componentes internos.....	19
12.3	Caixa de distribuição.....	19
12.4	Sistema de bombagem (se houver).....	19
12.5	Substituição do meio filtrante.....	20
13	Garantias.....	20
13.1	Condições para a aplicação de garantias legais.....	20
13.1.1	Para o instalador ou projetista:.....	20
13.1.2	Para o utilizador:.....	20
13.1.3	Condições para a aplicação da garantia comercial.....	21
14	Guia de resolução de problemas.....	21

1 Informação geral

1.1 Normas de segurança e melhores práticas

A pessoa encarregada da instalação do sistema tem que:

- selecionar o modelo e os acessórios mais adequados para as características do terreno e tipo de solo do projeto;
- ter todas as informações necessárias para transportar, manusear, instalar, utilizar e operar o equipamento de acordo com as instruções do fabricante;
- assegurar a acessibilidade ao sítio
- cumprir as normas de saúde e segurança aplicáveis em cada fase da instalação; e
- utilizar equipamento apropriado.

Ao receber o material e antes da conclusão da obra, o instalador deve

- assegurar que os dispositivos estão em bom estado geral;
- verificar se os tubos estão devidamente ligados de forma estanque. Se necessário;
- utilizar sinalização ou barreiras durante o paisagismo para impedir a condução de veículos pesados nas proximidades da escavação ou diretamente sobre o dispositivo.

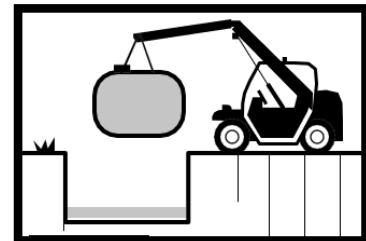
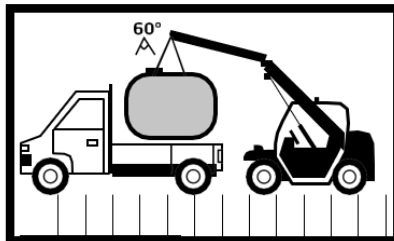
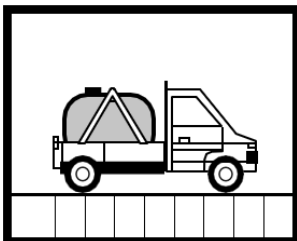
Se o sistema for utilizado no Inverno, e a área for sensível a geadas, recomendamos isolar o depósito e os tubos de abastecimento para evitar qualquer risco de congelamento.

A instalação do sistema deve obedecer aos regulamentos em vigor e às melhores práticas da indústria.

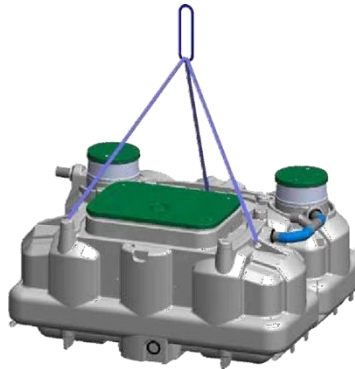
1.2 Transporte e manuseamento

Recomendamos que o equipamento:

- se encontre devidamente fixado à plataforma do camião; e
- seja descarregado e colocado no leito da instalação com os meios de manuseamento adequados.

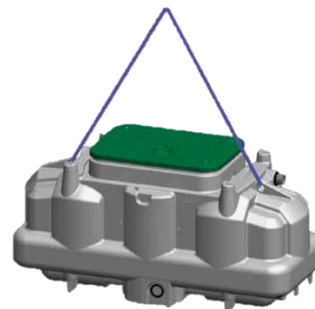


1.2.1 Modelo compacto



1.2.2 Modelo em linha

- Fossa séptica Millennium
- Biofiltro Ecoflo



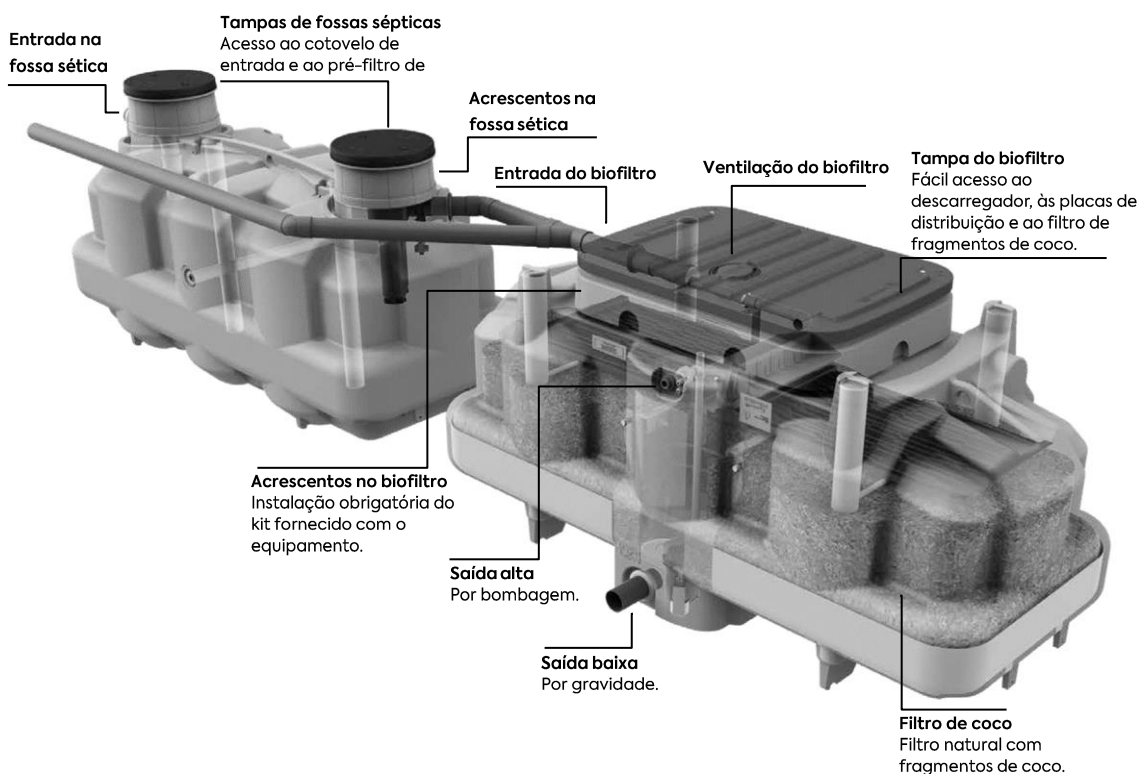
2 Preparação da instalação

Não hesite em consultar-nos caso tenha dúvidas sobre questões técnicas (dimensionamento, manipulação, utilização, operação, instalação de acessórios ou periféricos, etc.), antes da instalação em terreno difícil ou em condições "complexas" (lençol freático alto, solo argiloso, instalação no fundo de uma encosta, instalação em profundidade, perto de uma encosta ou de uma passagem de veículo).

Os dispositivos são concebidos para serem enterrados até 500 mm a partir do topo do equipamento. Uma vez que o sistema foi concebido para ser instalado no subsolo, qualquer instalação de equipamento fora do solo (não enterrado) deve ser efetuada sob a total responsabilidade do instalador, que deverá realizar um reforço periférico simulando as condições subterrâneas, que proteja o equipamento e o seu correto funcionamento.

Os dispositivos não devem ser colocados dentro de um edifício, uma vez que não cumprem as normas aplicáveis de ventilação e acessibilidade para a manutenção de todos os nossos dispositivos.

3 Componentes do biofiltro Ecoflo



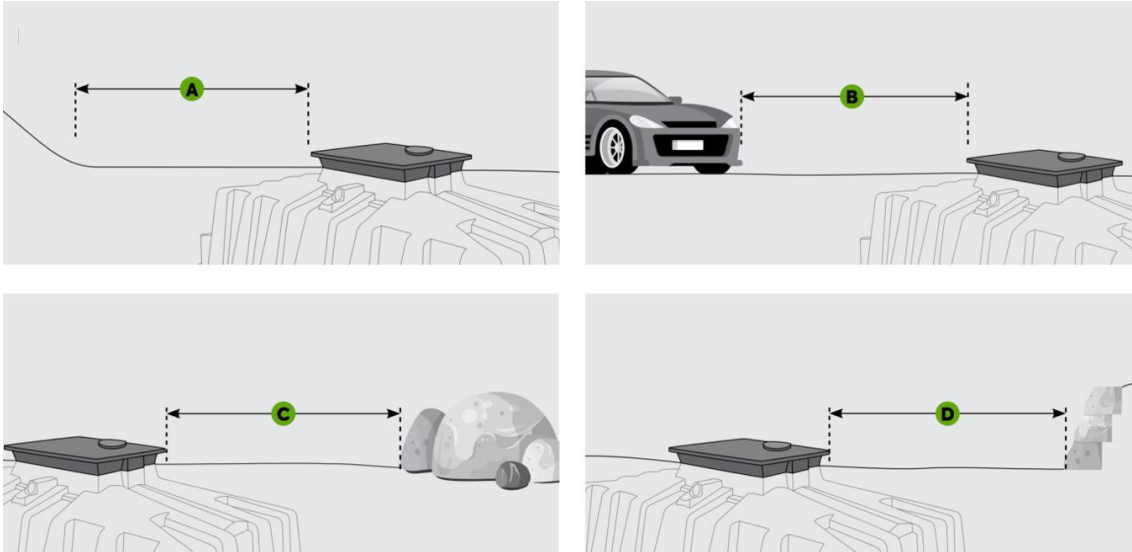
4 Etapas de instalação

Esta secção descreve as principais etapas para levar a cabo a instalação do sistema Ecoflo. Se forem avaliadas outras configurações ou procedimentos, os mesmos verificam-se mediante responsabilidade da gestão do projeto.

4.1 Verificação do ambiente

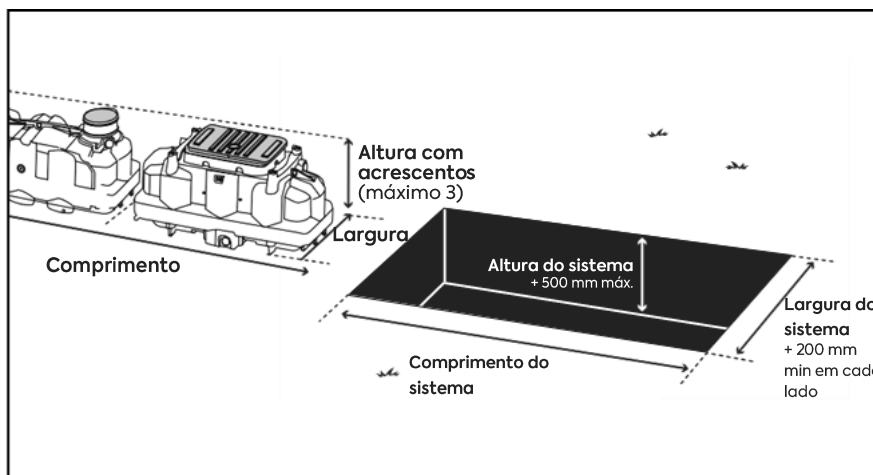
É importante respeitar as seguintes distâncias ao instalar um sistema de tratamento de águas residuais:

Referência	Distância mínima
Base de uma encosta (A)	3,0 m
Estacionamento (B)	3,0 m
Objeto >225 kg (C)	3,0 m
Parede de retenção (D)	3,0 m
Área de árvores	3,0 m
Conduto de água enterrada	1,5 m
Reservatório de água	10 m
Lago ou rio	Fora da zona de proteção



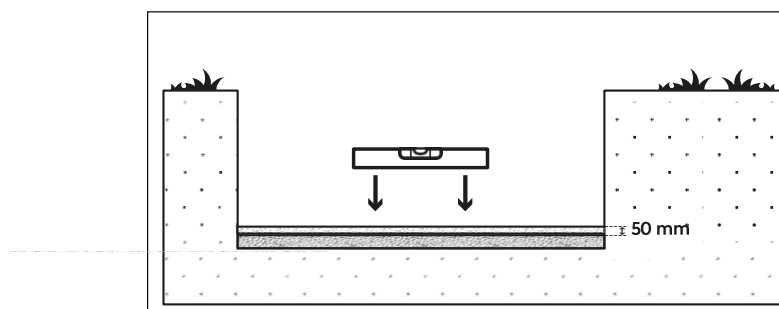
4.2 Tamanho da escavação

A proximidade imediata da escavação é necessariamente sob a forma de solo natural estável, não mexido (ou estabilizado) e plano (<2 % de inclinação), com uma superfície de, pelo menos, 200 mm à volta de toda a escavação.



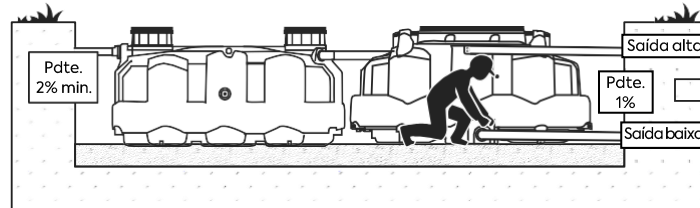
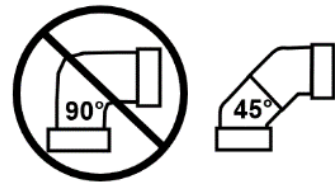
4.3 Leito de escavação

A natureza do leito de instalação deve ser adaptada de acordo com o tipo de terreno. Portanto, como regra geral, deve ser instalada uma laje de betão na base da escavação, validada por um técnico competente. Para ajudar ao nivelamento, pode ser adicionada uma camada de areia de 50 mm no topo do betão.



4.4 Ligação de tubagem

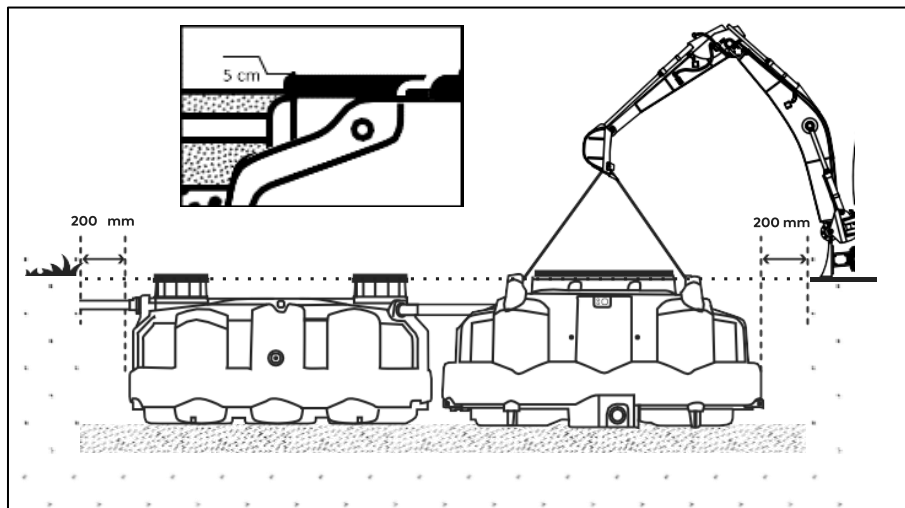
Os tubos de ligação do sistema são em PVC DN110. As condutas tanto a montante como a jusante do sistema devem ter uma **inclinação descendente** (entre 2 e 4 %, velocidade 1-3 m/s). Entre a saída da fossa séptica e o filtro, deve ser respeitado um declive de 1,5 a 2 %. Recomenda-se o **uso exclusivo de cotovelos de 45°** para evitar pontos críticos de entupimento.



Neste ponto é importante não esquecer de ligar a ventilação secundária (secção 7).

4.5 Condicionamento final

As coberturas devem estar, pelo menos, 50 mm acima da superfície do solo para ter sempre acesso adequado ao interior dos componentes do sistema.



Para a compactação final da superfície, deve ser utilizado equipamento ligeiro para evitar danos na instalação.

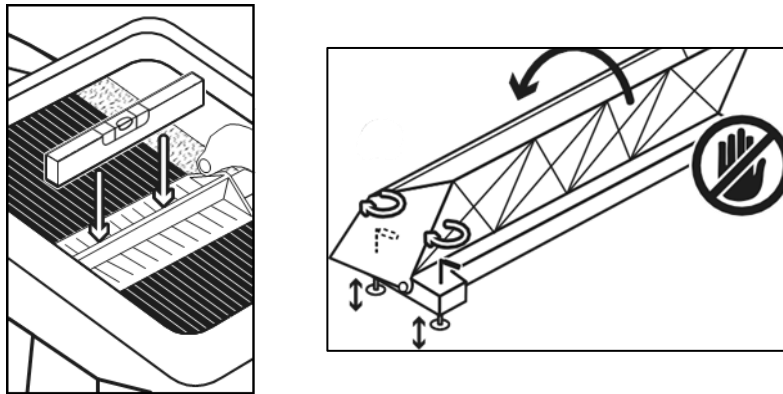
4.6 Nivelamento dos componentes internos

Embora o sistema seja fornecido totalmente montado desde a fábrica, são necessários alguns ajustes em alguns componentes internos.

4.6.1 Nivelamento do descarregador basculante

Uma vez colocado o biofiltro Ecoflo na cama e começado o enchimento lateral, é importante verificar o nivelamento da estrutura basculante. Se for necessário nivelar,

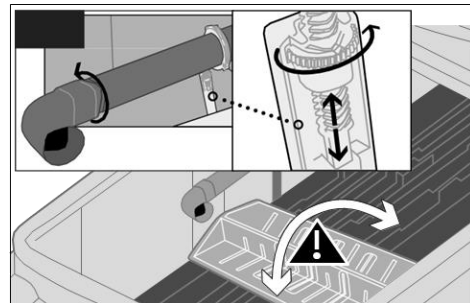
basta rodar os parafusos de ajuste em cada lado da base do distribuidor. Terão de ser rodados num sentido ou noutro, dependendo do ajustamento necessário.



4.6.2 Nivelamento da tubagem de alimentação

Pela mesma razão que o ajustamento anterior, é necessário verificar o alinhamento correto do tubo de abastecimento com a estrutura basculante.

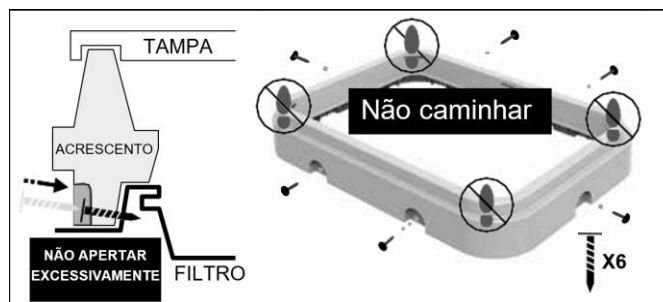
O sistema apresenta um sistema simples para ajustar a altura da tubagem de alimentação de modo a que esta se incline sempre para baixo em direção ao distribuidor.



Subsequentemente, deve ser verificado o equilíbrio correto do distribuidor.

4.7 Instalação dos acrescentos do biofiltro

Cada acrescento vem com seis (6) parafusos que devem ser aparafusados na porta de acesso do biofiltro, como se segue:



Se a instalação o exigir, podem ser instaladas adicionais, fornecidos como acessórios. Pode ser instalado um máximo de três conjuntos de acrescentos e apenas podem ser utilizadas os acrescentos da Premier Tech. A utilização de outros acrescentos não aprovados pela Premier Tech invalidará a garantia do equipamento.

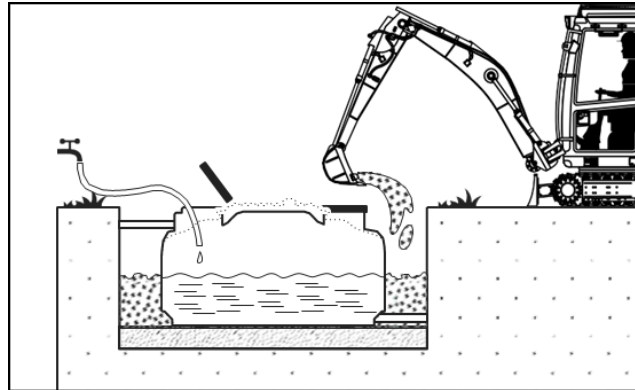
4.8 Entrada na fossa séptica

À medida que o enchimento lateral à volta do tanque está a ser preparado, é importante encher o interior da fossa com água ao mesmo tempo.

Tanto o enchimento lateral da fossa séptica como o biofiltro Ecoflo devem ser feitos com areia estabilizada. O que significa uma mistura de areia (3-6 mm) e cimento nas seguintes proporções:

- Condições normais: 100 kg cimento / m³ de areia.
- Condições de solo difíceis: 200 kg cimento / m³ de areia

O preenchimento lateral deve ser efetuado da seguinte forma. Cada 300 mm de enchimento deve ser compactado e ligeiramente humedecido. Ao mesmo tempo, a fossa é reabastecida com água.

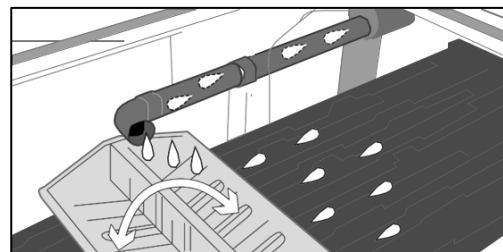


Durante este procedimento, bem como durante o enchimento lateral do biofiltro Ecoflo, é necessário tapar as tampas para evitar a entrada de solo nos depósitos.

4.9 Verificações finais e fecho das tampas

Antes de fechar as tampas, é importante verificar novamente o equilíbrio correto do baloço no caso de ser necessário fazer quaisquer pequenos ajustes.

Uma vez tudo terminado, as tampas da fossa séptica e do biofiltro Ecoflo são fechadas.

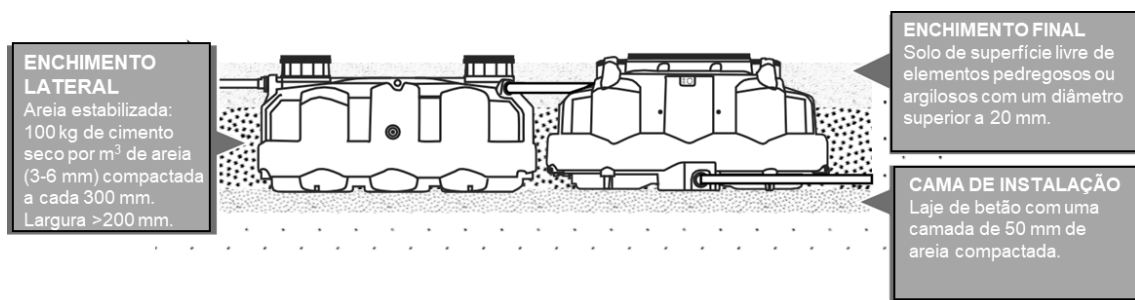


5 Condições de instalação

A fim de poder fazer a instalação corretamente e evitar problemas futuros, recomenda-se fazer uma avaliação do tipo de solo da instalação e da taxa de infiltração da água (K - mm/h).]

Deve assegurar-se que o equipamento não é instalado num local sujeito a inundações, escoamento maciço ou subida dos lençóis freáticos.

5.1 Terra permeável ou ligeiramente argilosa (K > 15 mm/h)



5.2 Solo impermeável ($K < 15 \text{ mm/h}$) e/ou com presença de lençóis freáticos altos



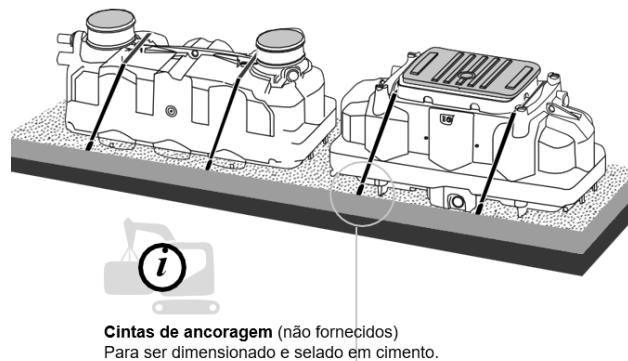
5.3 Instalação com ancoragem

É necessário um leito de ancoragem em betão em toda a base ou, pelo menos, de cada lado do equipamento. As dimensões do leito de betão devem ser validadas por um técnico competente.

Utilizar apenas cintas fornecidas pela Premier Tech.

É necessário considerar o seguinte:

- Adicionar, por cima da base de betão, uma camada agregada de, pelo menos, 300 mm.
- O peso da base deve ser, pelo menos, igual ao peso do equipamento cheio de água.



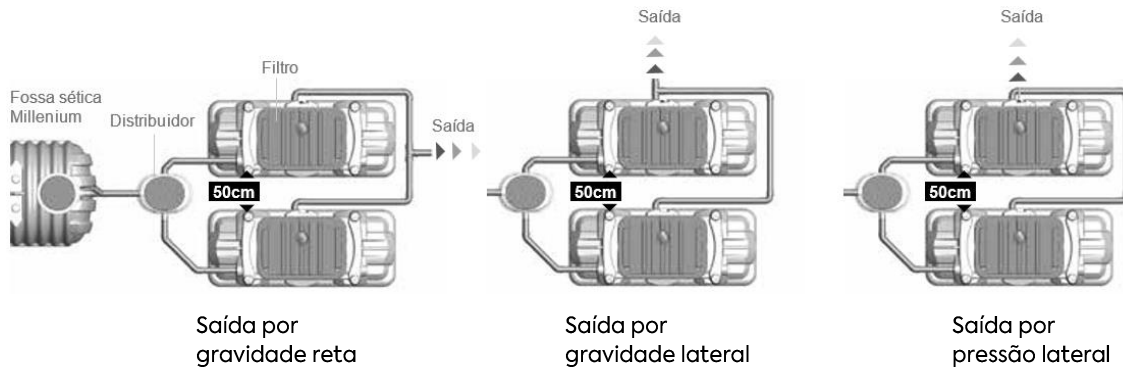
6 Instalações múltiplas

6.1 Com dois biofiltros Ecoflo em paralelo (10 HE - 12 HE)

Siga as indicações abaixo sempre que for necessário instalar dois biofiltros Ecoflo em paralelo. Deve ser instalada uma câmara de distribuição com duas saídas (incluídas no kit) entre a fossa séptica e os biofiltros.

Se o efluente for alimentado por gravidade, os dois tubos são ligados para formar uma saída comum. No caso de uma saída por pressão, as duas saídas de gravidade dos biofiltros estão ligadas uma à outra, sendo necessário então instalar apenas um sistema de bombeamento num deles.

A fim de ter espaço suficiente para manobrar e posicionar os tubos, recomenda-se manter um espaçamento mínimo de 500 mm entre os biofiltros.

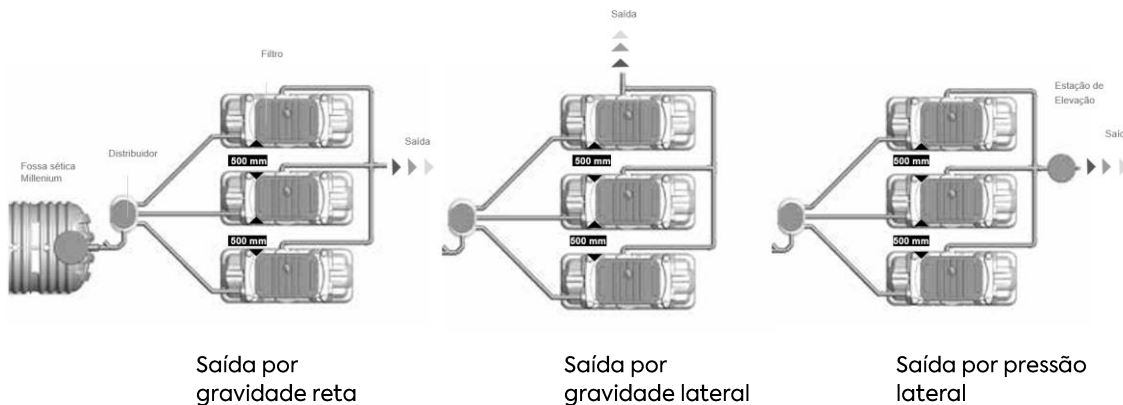


6.2 Com três biofiltros Ecoflo em paralelo (15 HE - 18 HE)

Siga as indicações abaixo sempre que for necessário instalar três biofiltros Ecoflo em paralelo. Entre a fossa séptica e os biofiltros, deve ser instalada uma câmara de distribuição com três saídas (incluídas no kit).

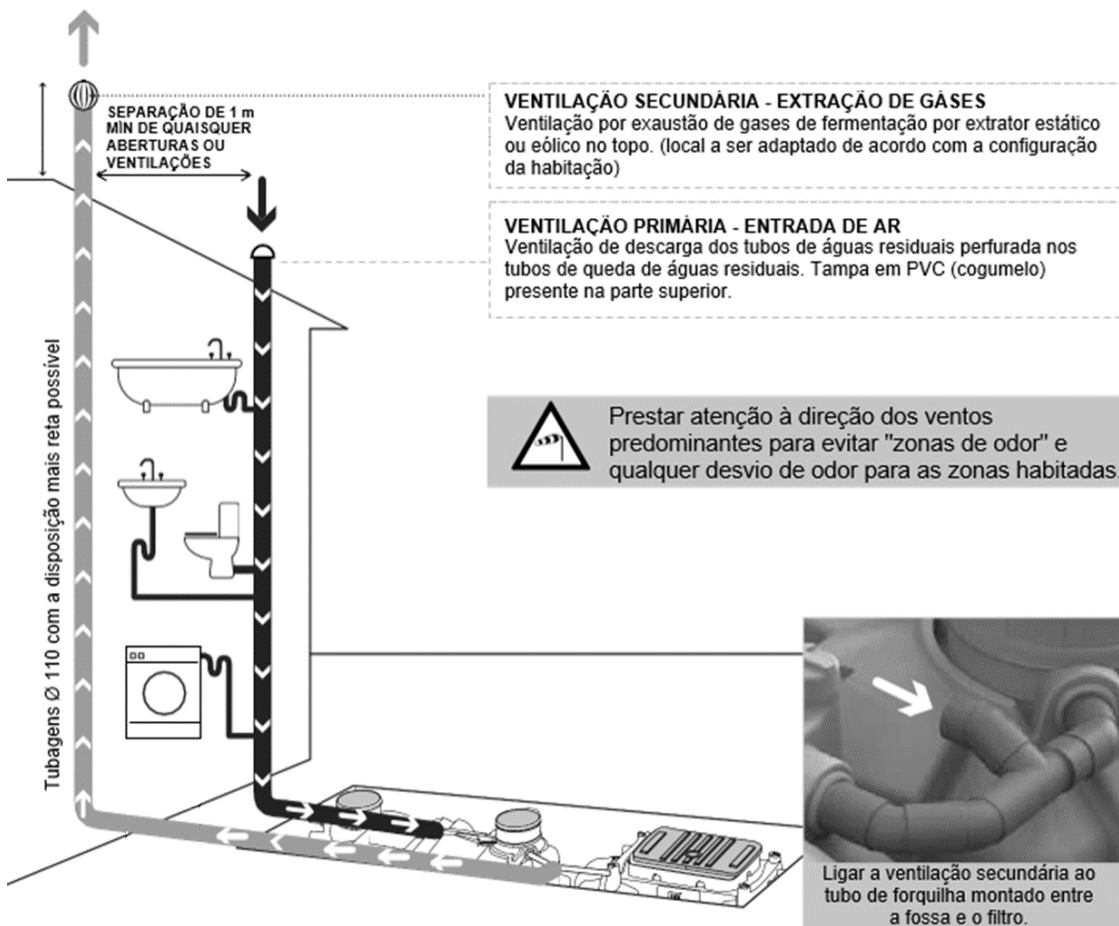
Se o efluente for alimentado por gravidade, os três tubos são ligados para formar uma saída comum. No caso de **saída por pressão**, as saídas de gravidade dos biofiltros são ligadas entre si, sendo necessário então instalar apenas um sistema de bombeamento externo (não incluído no kit).

A fim de ter espaço suficiente para manobrar e posicionar os tubos, recomenda-se manter um espaçamento mínimo de 500 mm entre os biofiltros.



7 Instalação do sistema de ventilação

O sistema de ventilação é concebido para renovar o ar na instalação e para evacuar os gases da fossa séptica e do biofiltro Ecoflo. As ventilações devem ser previstas ainda na fase de conceção do projeto.



8 Acessórios

8.1 Acrescentos

EAN13	Descrição	Dimensões	Imagem
5600379812522	Acrescentos do biofiltro Ecoflo	1.140 x 740 x 150	
5600379812539	Acrescentos do biofiltro compacto Ecoflo	850 x 650 x 150	
5600379812546	Acrescentos da fossa séptica modelo compacto	Ø 400 x 150	
5600379812058	Acrescentos da caixa de distribuição	-	

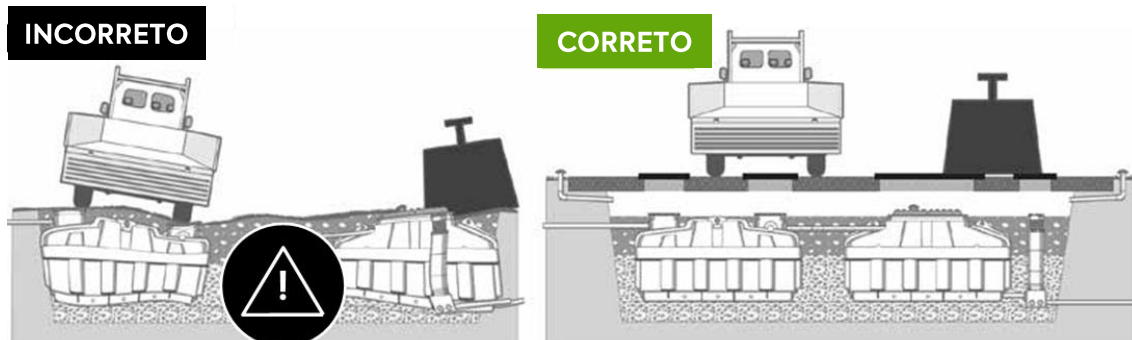
8.2 Estações de bombagem

No caso de ser necessário instalar uma estação de bombeamento, as nossas estações de bombagem Rewatec simples e duplas são totalmente compatíveis com as soluções Ecoflo.

9 Considerações sobre a instalação

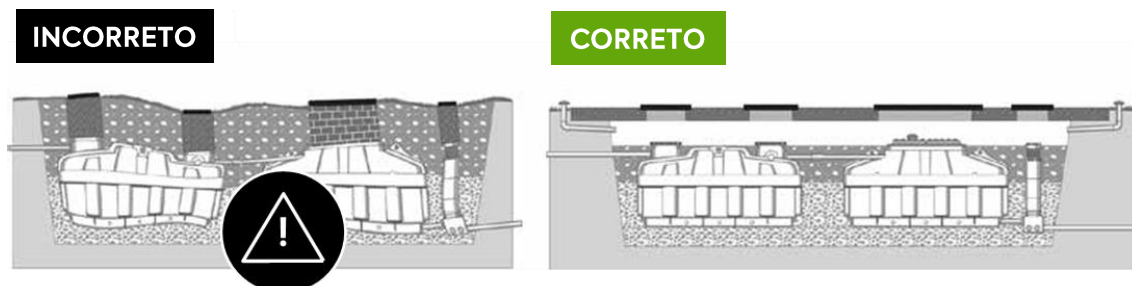
9.1 Passagem de veículos e cargas pesadas

Instalação com laje de betão.



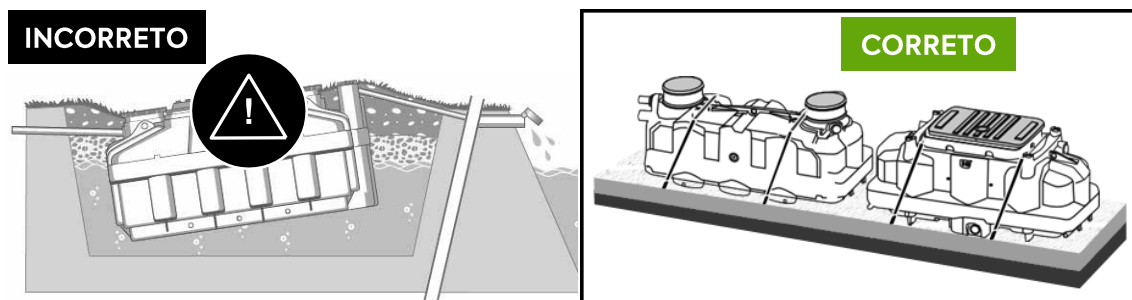
9.2 Acrescentos demasiado altos ou demasiado pesados

Não é permitido instalar mais de três acrescentos. Se for necessário mais, recomenda-se a instalação de uma laje de betão.



9.3 Presença de lençóis freáticos

Necessária ancoragem com correias.



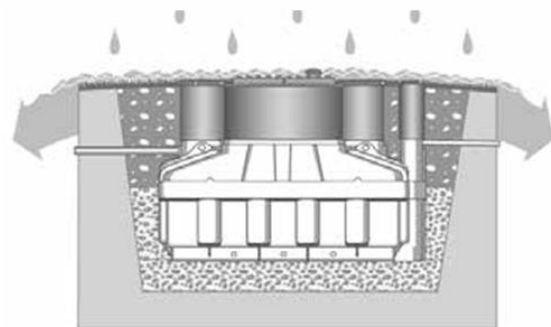
9.4 Instalação em zonas de escoamento de água

É importante que as tampas da fossa séptica e do biofiltro Ecoflo estejam sempre 50 mm acima da superfície do solo, adicionar acrescentos se necessário e evitar colocá-las numa ravina ou perto de uma encosta.

INCORRETO



CORRETO



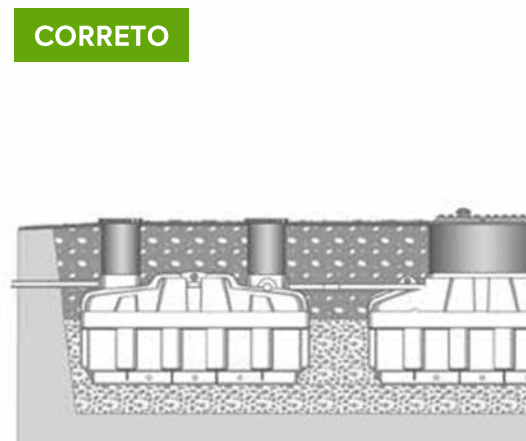
9.5 Acesso à tampa

Para um funcionamento e manutenção adequados, as tampas de todo o sistema devem estar acessíveis.

INCORRETO



CORRETO



10 Dimensões das soluções Ecoflo

EAN13	H.E.	Equipamento incluído	Dimensões (mm)			Altura de entrada	Altura de saída	Peso (kg)	
			Compr.	Largura	Altura			Unitário	Total
5600379811907	5 HE	Modelo compacto (fossa séptica + biofiltro Ecoflo)	2.900	2.420	1.435	1.115	0.050	-	615
5600379811914	6 HE	Modelo compacto (fossa séptica + biofiltro Ecoflo)	3.450	2.420	1.435	1.115	0.050	-	730
5600379811761	5 HE	Fossa séptica MLL 2000L	1.725	1.510	1.630	1.370	1.300	75	485
		Ecoflo 5 HE Biofiltro	2.750	1.210	1.410	1.120	0.040	410	
5600379811778	6 HE	Fossa séptica MLL 2000L	1.725	1.510	1.630	1.370	1.300	75	553
		Ecoflo 6 HE Biofiltro	3.450	1.200	1.400	1.060	0.100	478	
5600379811792	10 HE	Fossa séptica MLL 3.000L	2.375	1.510	1.630	1.370	1.300	90	910
		2x biofiltro Ecoflo 5 HE	2.750	1.210	1.410	1.120	0.040	410	
5600379811808	12 HE	Fossa séptica MLL 5.000L	2.210	1.840	1.865	1.720	1.650	185	1141
		2x biofiltro Ecoflo 6 HE	3.450	1.200	1.400	1.060	0.100	478	
5600379811815	15 HE	Fossa séptica MLL 5.000L	2.210	1.840	1.865	1.720	1.650	185	1415
		3x biofiltro Ecoflo 5 HE	2.750	1.210	1.410	1.120	0.040	410	
5600379811822	18 HE	Fossa séptica MLL 5.000L	2.210	1.840	1.865	1.720	1.650	185	1619
		3x biofiltro Ecoflo 6 HE	3.450	1.200	1.400	1.060	0.100	478	

11 Responsabilidades do proprietário

A fim de manter a garantia do produto, é essencial efetuar a manutenção anual da instalação. Para mais informações, por favor contacte-nos por e-mail: info.ptwe.po@premiertech.com.

11.1 Componentes da instalação

11.1.1 Fossa séptica

As fossas sépticas são fabricadas em polietileno. Todos os nossos modelos são certificados CE, têm pré-filtros aprovados pela Premier Tech e são dimensionados para um tempo de residência mínimo de três (3) dias. As fossas estão equipadas com trampas de segurança.

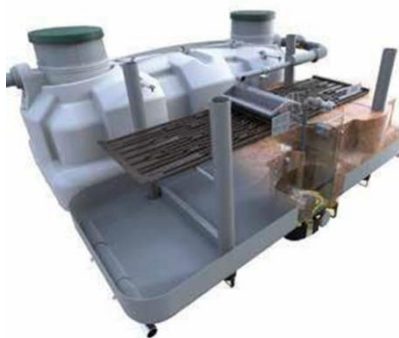
O pré-filtro PF-17 incluído no equipamento é composto por ranhuras especialmente calibradas e concebidas pela Premier Tech.

A capacidade máxima de armazenamento de lamas é fixada em 50 % do volume total utilizável. Quando este nível é atingido, a lama deve ser esvaziada de acordo com os regulamentos locais.

11.1.2 Biofiltro Ecoflo

Cada biofiltro Ecoflo consiste num depósito de polietileno contendo um meio filtrante baseado em fragmentos de coco calibrados com uma espessura de 65 cm. Funciona da seguinte forma:

- A água é distribuída por gravidade através de uma estrutura de distribuição basculante, que alimenta os dois lados do filtro alternadamente através de placas de distribuição;
- Por baixo da camada do meio filtrante existe uma placa de drenagem, que permite que a água tratada pelo filtro de fragmentos de coco drene para longe. Descansa sobre o fundo sulcado do revestimento e consiste numa grelha e num chão de apoio.
- No final, o efluente tratado é descarregado por gravidade ou por pressão, se for instalada uma bomba elevatória.



IMPORTANTE:

O biofiltro Ecoflo só pode ser utilizado para águas residuais domésticas que sejam compostas por:

- Águas residuais cinzentas (cozinha, banho, duche, sanitários);
- Águas residuais negras (sanita - WC).

Nenhuma outra fonte de água (água da chuva, escoamento, piscina, etc.) deve chegar ao sistema séptico. As águas residuais produzidas por aplicações industriais não são consideradas como águas residuais domésticas (o mesmo se aplica às águas residuais parasitárias).

PRODUTOS PROIBIDOS

Estes produtos nocivos são prejudiciais para o bom funcionamento do tratamento das águas.

- Produtos farmacêuticos;
- Ácidos e derivados (éter, tinta, amoníaco...);
- Produtos higiénicos (toalhetes, tampões);
- Produtos não biodegradáveis (óleos minerais, papelão, plástico, borracha);
- Produtos com um valor de pH não entre 5,5 e 8,5



PRODUTOS A USAR ODERADAMENTE

Estes produtos não nocivos em pequenas quantidades podem ser eliminados através da unidade de tratamento individual de águas residuais.

- Detergentes para louça;
- Produtos para a máquina de lavar louça e máquina de lavar roupa;
- Produtos de descalcificação;
- Produtos biodegradáveis;
- Condensado da caldeira descarregado para a estação apenas por gravidade (diluição)



12 Manutenção

A manutenção adequada do biofiltro Ecoflo ajudará a prolongar a vida útil do sistema e a manter sempre um elevado desempenho de tratamento. A Premier Tech recomenda pelo menos uma manutenção anual de todos os equipamentos da instalação.



Durante as operações de manutenção, devem ser garantidas medidas mínimas de segurança para evitar acidentes com os operadores.

Para seguir os passos corretamente, recomendamos a visualização do vídeo de manutenção do biofiltro Ecoflo no nosso canal [YouTube](#).

12.1 Fossa séptica

A fossa séptica é fácil de manter. Todos os anos o pré-filtro deve ser limpo para evitar o entupimento e a cada 3-5 anos a fossa séptica deve ser esvaziada para evitar a acumulação excessiva de sólidos. Esta frequência pode variar em função da utilização. Por conseguinte, deve ser feita uma medição anual da camada superior (ou flutuante) e inferior (ou de lamas). Se excederem 50 % da altura da fossa séptica, deverão ser esvaziadas.



É também importante limpar o pré-filtro PF-17 cada vez que o biofiltro Ecoflo é mantido. Para executar corretamente todos os passos, recomendamos que se veja o vídeo ["Manutenção do pré-filtro PF-17"](#) no nosso canal YouTube.

O esvaziamento da fossa séptica deve ser sempre efetuado por uma empresa licenciada na gestão de lamas de águas residuais.

12.2 Biofiltro Ecoflo

A manutenção do biofiltro consiste numa série de passos a seguir na seguinte ordem.

12.2.1 Lavagem dos componentes internos

Uma vez abertas as tampas do biofiltro, e antes de remover os componentes internos, recomendamos pré-lavar os componentes internos visíveis (descarregador basculante e placas de distribuição) com uma mangueira, a fim de remover a primeira parte da biomassa que possa ter aderido aos componentes.



Enquanto os componentes internos estão a ser removidos, devem continuar a ser lavados para remover o máximo possível da biomassa que ainda possa ser aderida a eles. Esta operação deve ser sempre realizada em cima do acesso ao biofiltro para evitar a contaminação da envolvente da instalação.

12.2.2 Escarificação do meio filtrante

Uma vez removidos os componentes internos, os primeiros 20 - 30 cm da superfície do meio filtrante devem ser escaificados com um ancinho a fim de quebrar a biomassa retida na superfície e promover a arejamento, absorção e tratamento. Isto também assegura a longevidade do meio filtrante.



12.2.3 Reposicionar os componentes internos

Uma vez que o biofiltro tenha sido escaificado, os componentes internos podem ser recolocados. Este é um bom momento para verificar o nivelamento do descarregador basculante e de outros componentes internos.



12.3 Caixa de distribuição

Tal como com o resto dos componentes internos, recomenda-se lavá-los com uma mangueira para remover qualquer biomassa que possa ter aderido às paredes dos componentes.

12.4 Sistema de bombagem (se houver)

Se tiver um sistema de bombagem associado, é uma boa altura para verificar o seu correto funcionamento e verificar se o sistema de boia de nível está a funcionar corretamente, bem como o sistema de alarme instalado.

12.5 Substituição do meio filtrante

O meio filtrante Ecoflo tem uma garantia de 10 anos, embora com uma manutenção adequada a sua vida útil possa ir até 15 anos. Nunca recomendamos continuar com um biofiltro com mais de 15 anos de idade, uma vez que atingiu o fim da sua vida útil para um desempenho ótimo.

Se estiver nesta situação, é necessário remover o antigo meio filtrante e instalar um novo. Por favor, contacte-nos para que possamos coordenar este passo em conjunto.

Deve-se lembrar que uma vez instalado o novo meio filtrante, a garantia de 10 anos é renovada e o meio filtrante antigo pode ser compostado e reutilizado na agricultura, reflorestação ou jardinagem.



13 Garantias

As garantias do sistema Ecoflo são as mais completas do mercado. Se as condições de aplicação acima forem cumpridas, a Premier Tech oferece ao proprietário as seguintes garantias:

- Uma garantia legal de 10 anos sobre os revestimentos externos do equipamento (tratamento primário e biofiltro) e os componentes operacionais (meios filtrantes de coco naturais, estrutura basculante, placa de distribuição e dispositivo de alimentação). Estes componentes são fundamentais para garantir a robustez do dispositivo e para manter uma qualidade de purificação de acordo com as normas de certificação EN 12566-3.
- Uma garantia legal de 2 anos sobre possíveis elementos eletromecânicos (bomba de refluxo, alarme de nível) contra defeitos de fabrico, excluindo peças de desgaste, se instalados.
- Garantia comercial adicional sobre o desempenho de purificação* do sistema Ecoflo, aplicável durante o período de duração do contrato de manutenção por parte da Premier Tech.



Estas garantias (legais e comerciais) aplicam-se a partir da data de instalação da estação.

13.1 Condições para a aplicação de garantias legais

13.1.1 Para o instalador ou projetista:

- Respeitar o dimensionamento da estação;
- Cumprir as fases de instalação e precauções de instalação de acordo com as instruções deste guia e os regulamentos em vigor;
- Informar o utilizador sobre as suas obrigações (ver secção seguinte).

13.1.2 Para o utilizador:

- Respeitar as condições de utilização e funcionamento do sistema Ecoflo, em conformidade com os regulamentos aplicáveis e este guia específico para a estação instalada.
- Respeitar a conformidade dos efluentes domésticos.

- Assegurar os seguintes pontos:
 - estado do poço e medição do nível de lama;
 - esvaziamento da lama quando o nível de lama atinge 50 % do volume utilizável da fossa séptica;
 - boa circulação da água até à fossa séptica, entre a fossa séptica e o filtro e dentro do filtro.
 - inspeção anual do pré-filtro da fossa séptica.

Estas verificações, bem como a manutenção do filtro Ecoflo, podem ser efetuadas pelo utilizador ou confiadas à Premier Tech. Note-se que qualquer mudança na área de habitação requer uma reavaliação da adequação do dimensionamento do sistema séptico.

13.1.3 Condições para a aplicação da garantia comercial

A Premier Tech oferece uma garantia comercial adicional sobre o desempenho de purificação* dos dispositivos do sistema Ecoflo nas seguintes condições:

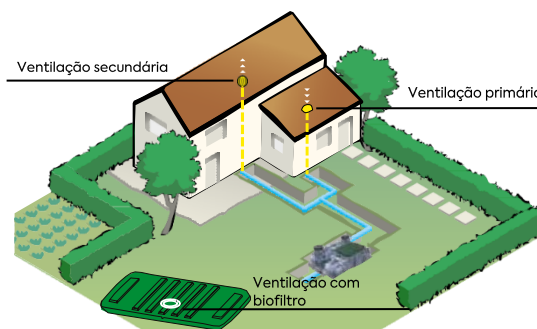
- A Premier Tech realizará uma visita do fabricante para assegurar que o filtro Ecoflo é instalado de acordo com as recomendações deste guia do utilizador, que o filtro Ecoflo está a funcionar corretamente e que a manutenção é viável.
- Conformidade com as condições de aplicação da garantia legal.
- Manutenção do biofiltro Ecoflo pela Premier Tech.

Duração desta garantia de desempenho de purificação: Esta garantia aplica-se durante a duração do contrato de manutenção da Premier Tech.

* Conformidade do efluente tratado com os regulamentos em vigor no momento da entrega do sistema Ecoflo ao proprietário (MES ≤ 30 mg/l e CBO5 ≤ 25 mg/l).

14 Guia de resolução de problemas

Se tiver quaisquer perguntas ou problemas com o seu sistema, não hesite em contactar-nos: info.ptwe.po@premiertech.com.



Problema	Solução
Problemas de cheiro em casa	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar a presença de ventilação primária (ventilação de todos os drenos de água da casa: estanqueidade dos coletores debaixo dos lavatórios e pias). • Verificar a presença de ventilação secundária, entre a fossa séptica e o biofiltro. • Verificar se as aberturas do biofiltro Ecoflo não estão obstruídas.
Problema de odor em torno do sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar a presença e o desempenho da ventilação secundária. • Verificar (depois de abrir a tampa retangular do filtro) o equilíbrio da cuba e o estado do filtro (nenhum sólido ou detrito sólido deve entrar na cuba).
Uma tampa não fecha	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se a localização da tampa é clara, se nada impede a sua correta instalação e verificar o encaixe das fechaduras. • Por razões de segurança, as tampas devem ser trancadas.
A estrutura basculante não funciona	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte a Premier Tech.
A minha instalação está entupida, as águas residuais estão a subir para a minha casa	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte um canalizador ou picheleiro para diagnosticar a origem do problema.
Má qualidade da água tratada	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar o funcionamento do distribuidor no interior do biofiltro e a qualidade da distribuição nas placas, • Verificar a acumulação de água perto das paredes (escarificar o meio filtrante, se necessário, pelo menos 20 cm)
Em caso de inundação	<p>Deve ser feito um diagnóstico após a inundação de um filtro Ecoflo. Este diagnóstico, realizado por um especialista da Premier Tech, consiste na avaliação de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado geral do sistema (fossa séptica, pré-filtro, distribuição de efluentes, distribuição, meios filtrantes, estrutura, presença de lamas, etc.) • Estado do filtro dos fragmentos de coco • Estado da estrutura do tanque com avaliação de possíveis deformações.



PARA MAIS INFORMAÇÕES

Tel: (+351) 211 926 720

info.ptwe.po@premiertech.com